

Pilotprojekt der Evangelischen Kirche im Rheinland: ***„Google, Alexa, Siri, wo ist Gottesdienst in meiner Nähe?“***

Kirchenrat Pfarrer Ralf Peter Reimann, Evangelische Kirche im Rheinland
mit Ben Prause, Regional Vice President Yext

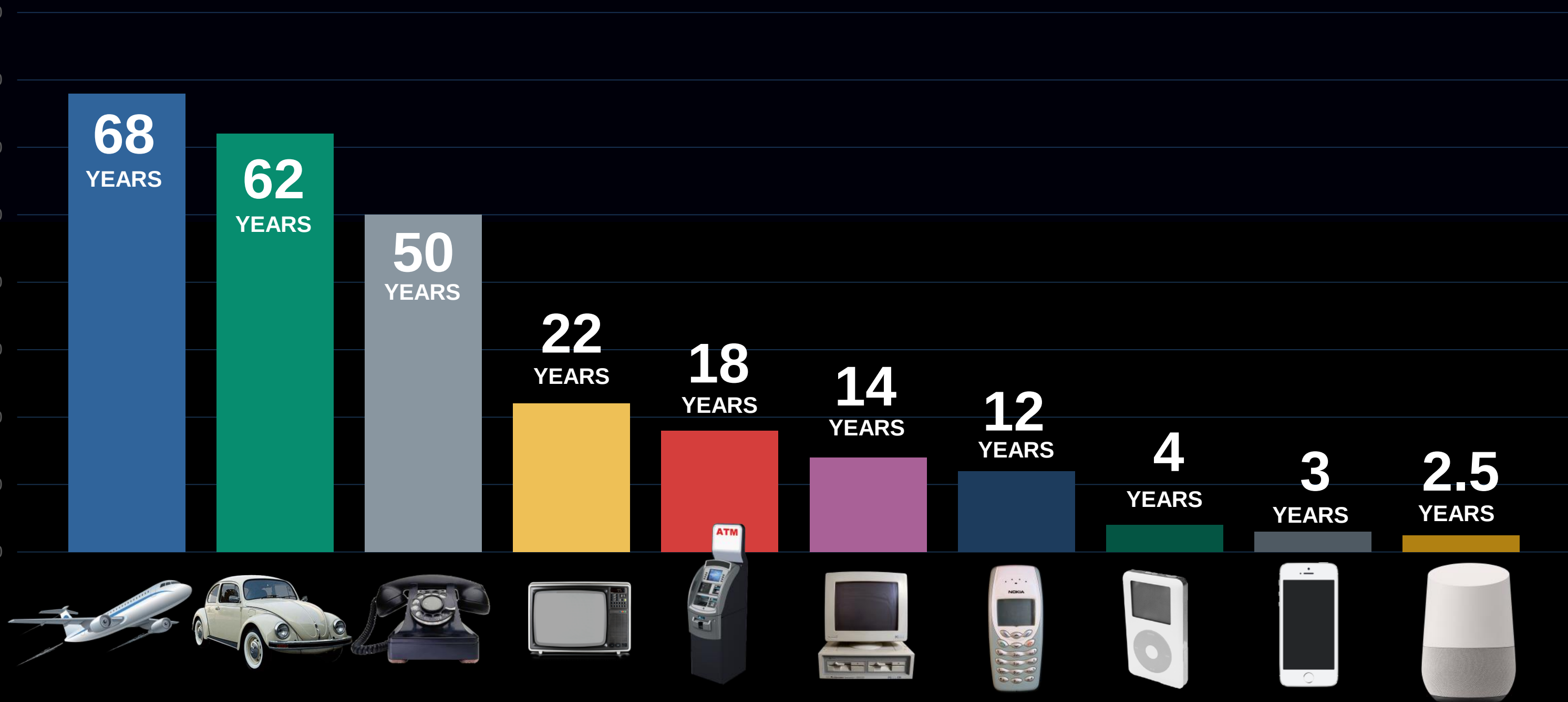
Evangelische Akademie im Rheinland – Melanchthon-Akademie – Arbeitsbereich
Kommunikation im Landeskirchenamt
Köln 26.11.2019



EVANGELISCHE
KIRCHE
IM RHEINLAND

Nach EKD-Synode:
„Digitale Kirchtürme 1“

SMART SPEAKER ADOPTION IS HAPPENING FASTER THAN ANY OTHER TECH IN OUR LIFETIME



Fokussierung auf Lose Verbundene

- Touchpoint mit Kirche zunehmend digital
- Mobile Suche als erste Kontaktfläche – und nicht mehr der Gemeindebrief: „Wann ist Gottesdienst in der Lutherkirche in Speldorf“
- Und zukünftig vermehrt Sprachassistenten wie Alexa



Wo ist die nächste evangelische Kirche ?





wo ist die Lutherkirche in Speld



ALL

MAPS

NEWS

IMAGES

VIDEOS

Lutherkirche - Evangelische
Kirchengemeinde Speldorf

5,0 ★★★★★ (3)

Evangelical church



Duisburger Str. 278, 45478 Mülheim an der
Ruhr

Address



More about Lutherkirche - Evangelische
Kirchengemeinde Speldorf



Discover



Updates



Search



Recent



More

Mobile Suche

Wir müssen da präsent sein,
wo die Menschen nach uns
suchen



46% 21:20



Lutherkirche (Speldorf)

5,0 ★★★★★ (3)

Evangelical church in Mülheim, Germany

+ Follow



OVERVIEW

REVIEWS

PHOTOS



CALL



DIRECTIONS



SAVE



WEBSITE



Duisburger Str. 278, 45478

Mülheim an der Ruhr

3,7 km



Discover



Updates



Search



Recent



More

vorher

nachher



Annakirche

Route

Speichern

3,8 ★★★★★ 9 Google-Rezensionen

Kirche in Aachen, Nordrhein-Westfalen

Die evangelische Annakirche ist eine ehemalige Klosterkirche in Aachen. Seit 1802 ist sie eine evangelische Gottesdienststätte. [Wikipedia](#)

Adresse: Annastraße 42, 52062 Aachen

Eröffnet: 1749

Baustil: Barockarchitektur

Architekt: Johann Joseph Couven

[Änderung vorschlagen · Inhaber dieses Unternehmens?](#)

Annakirche - Evangelische Kirchengemeinde Aachen

Website

Route

Speichern

4,1 ★★★★★ 20 Google-Rezensionen

Kirche in Aachen, Nordrhein-Westfalen

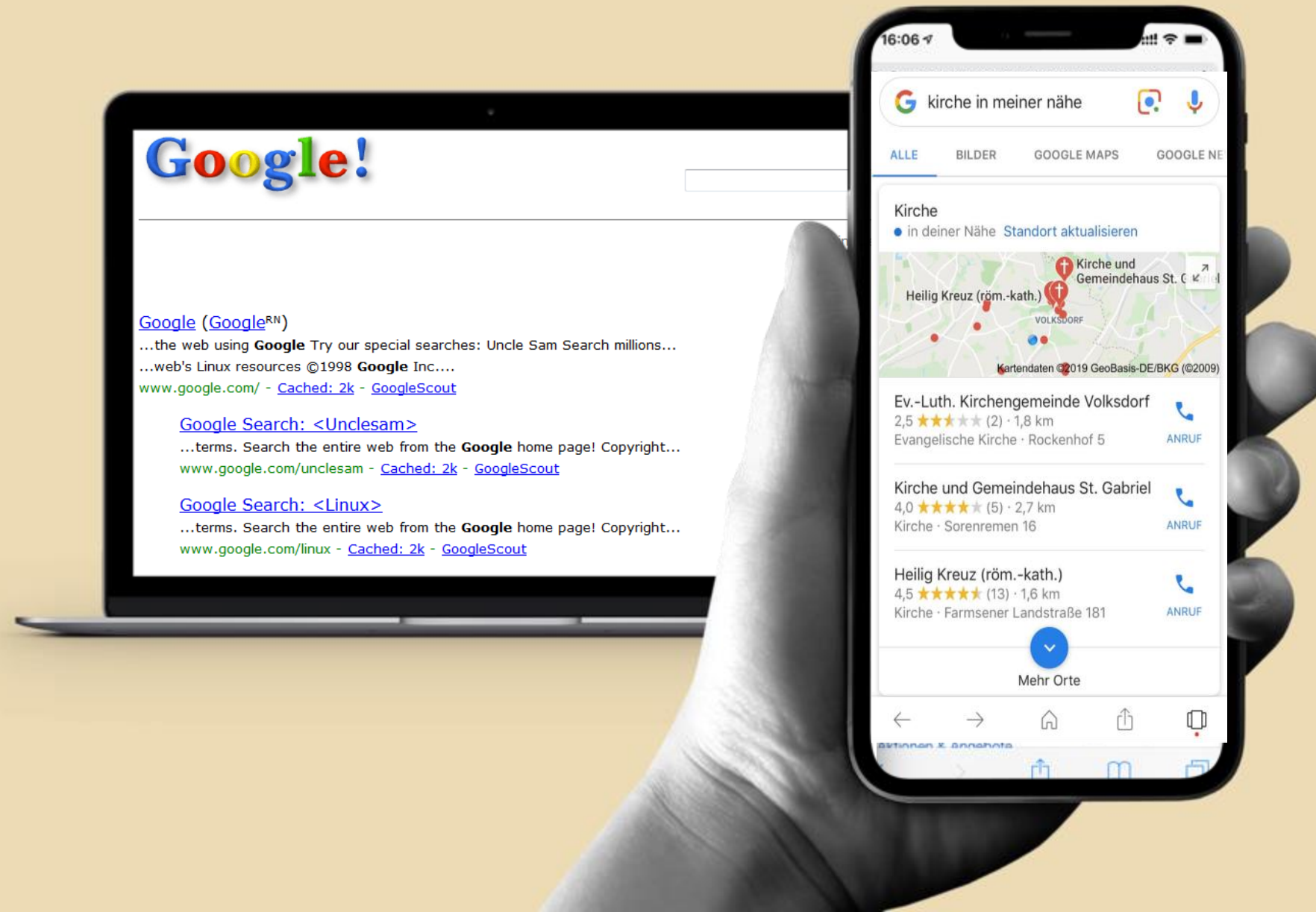
Die evangelische Annakirche ist eine ehemalige Klosterkirche in Aachen. Seit 1802 ist sie eine evangelische Gottesdienststätte. [Wikipedia](#)

Adresse: Annastraße 35, 52062 Aachen

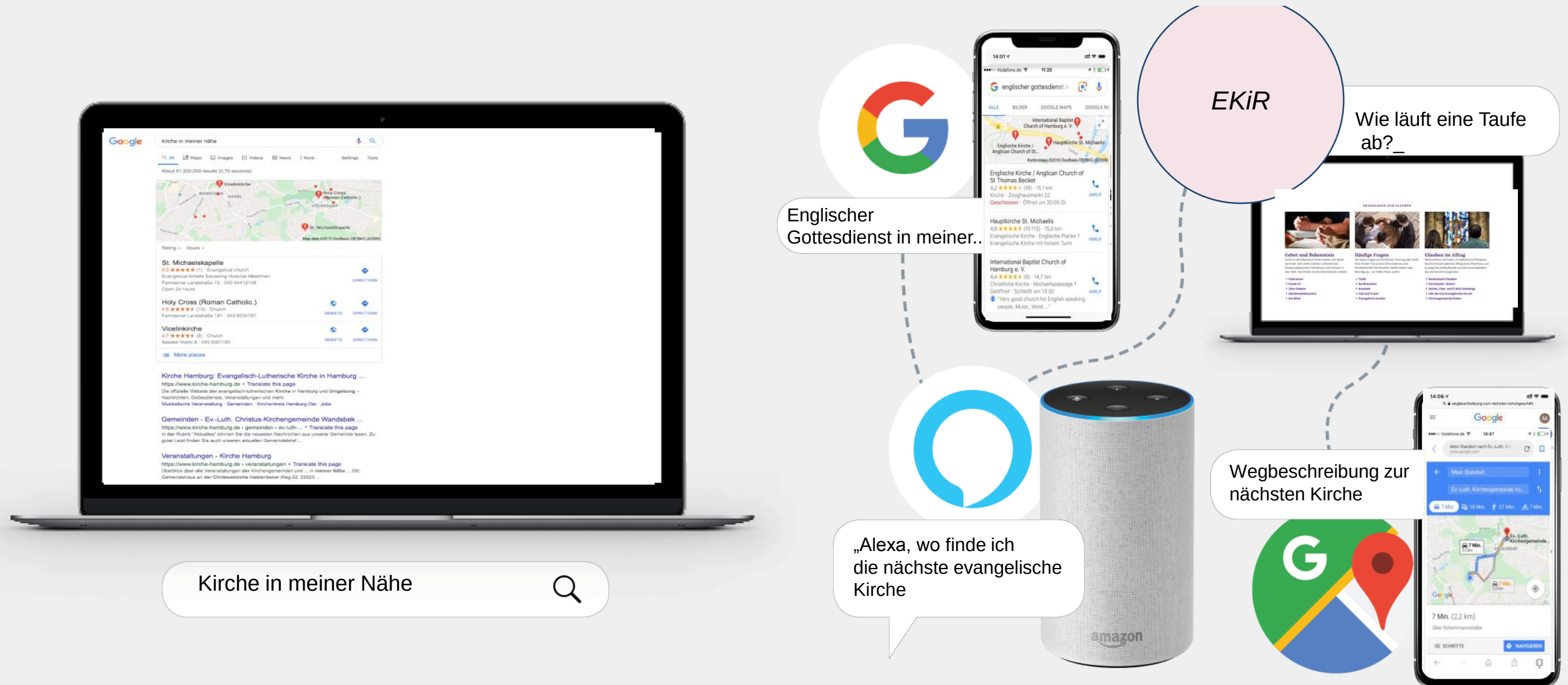
Eröffnet: 1749

Telefon: 0241 453110

Suchergebnisse haben sich
von **Links** zu **Antworten** geändert



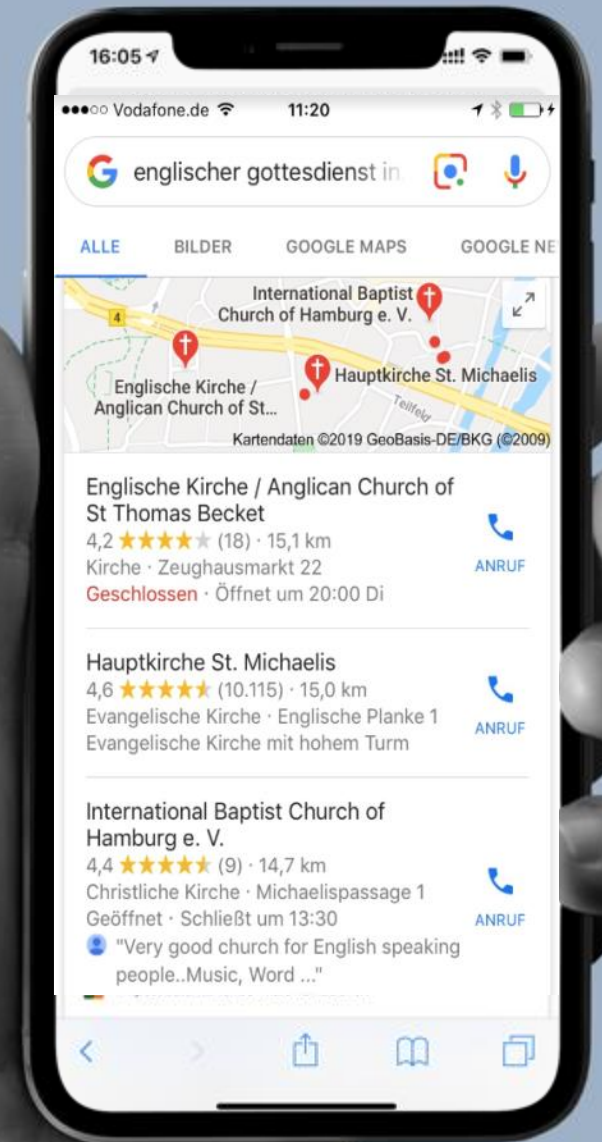
Das Suchverhalten von Konsumenten hat sich von **Keywords** zu **Fragen** geändert



Die Customer Journey
beginnt mit einer

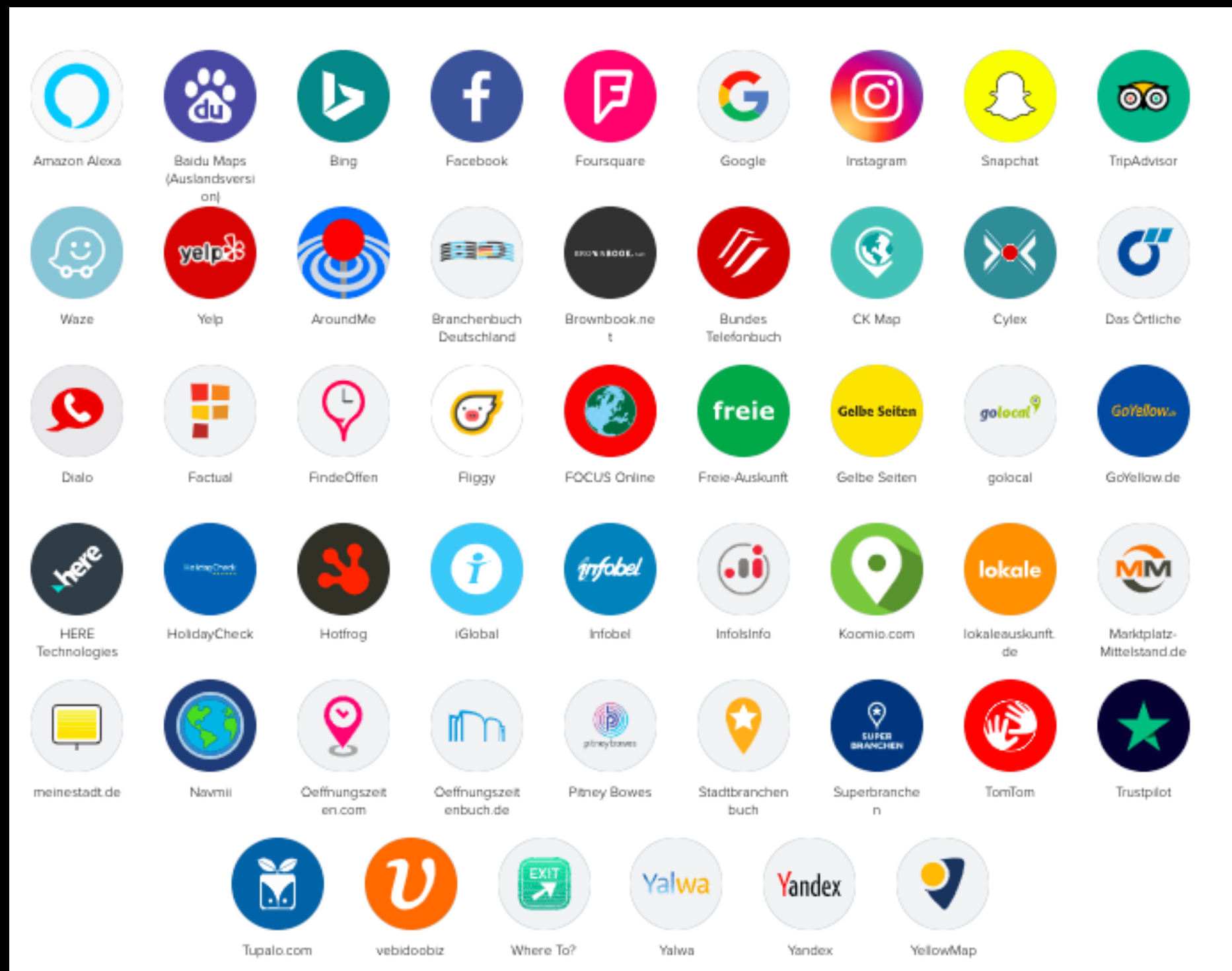
Frage

...und wenn Sie sie nicht beantworten,
wird es jemand anderes tun.



Strategische Grundentscheidungen

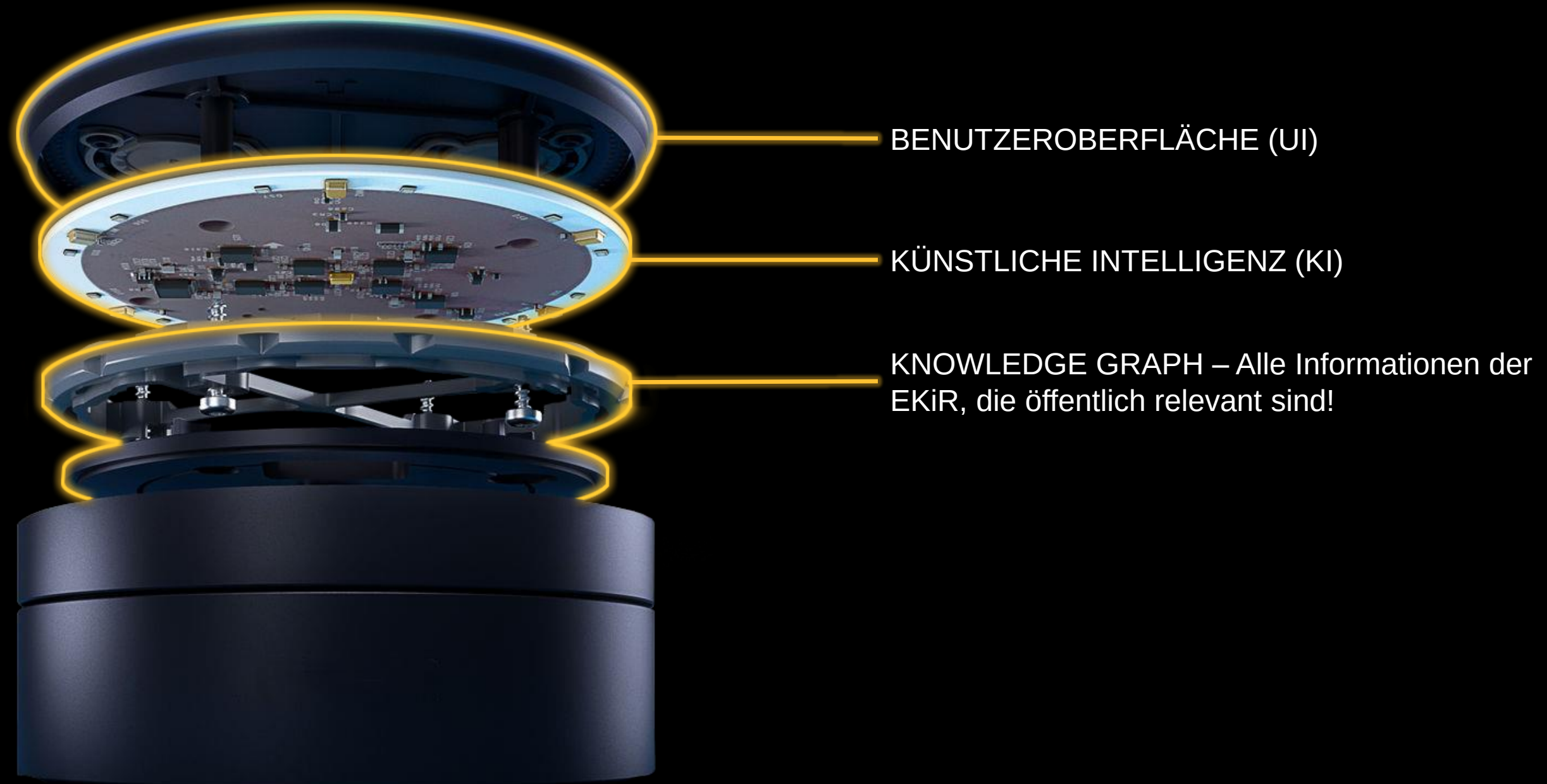
- Für lose Verbundene sind Apps / Skills nicht zielführend, sondern Inhalte müssen unmittelbar ohne Installation auf dem Endgerät ausgegeben werden
- Digitales Wissensmanagement, damit unsere Inhalte über den „Knowledge Graph“ bei verschiedenen Suchdiensteanbietern vorkommen
- Kirchen als Landmarks



Strukturierung der Daten

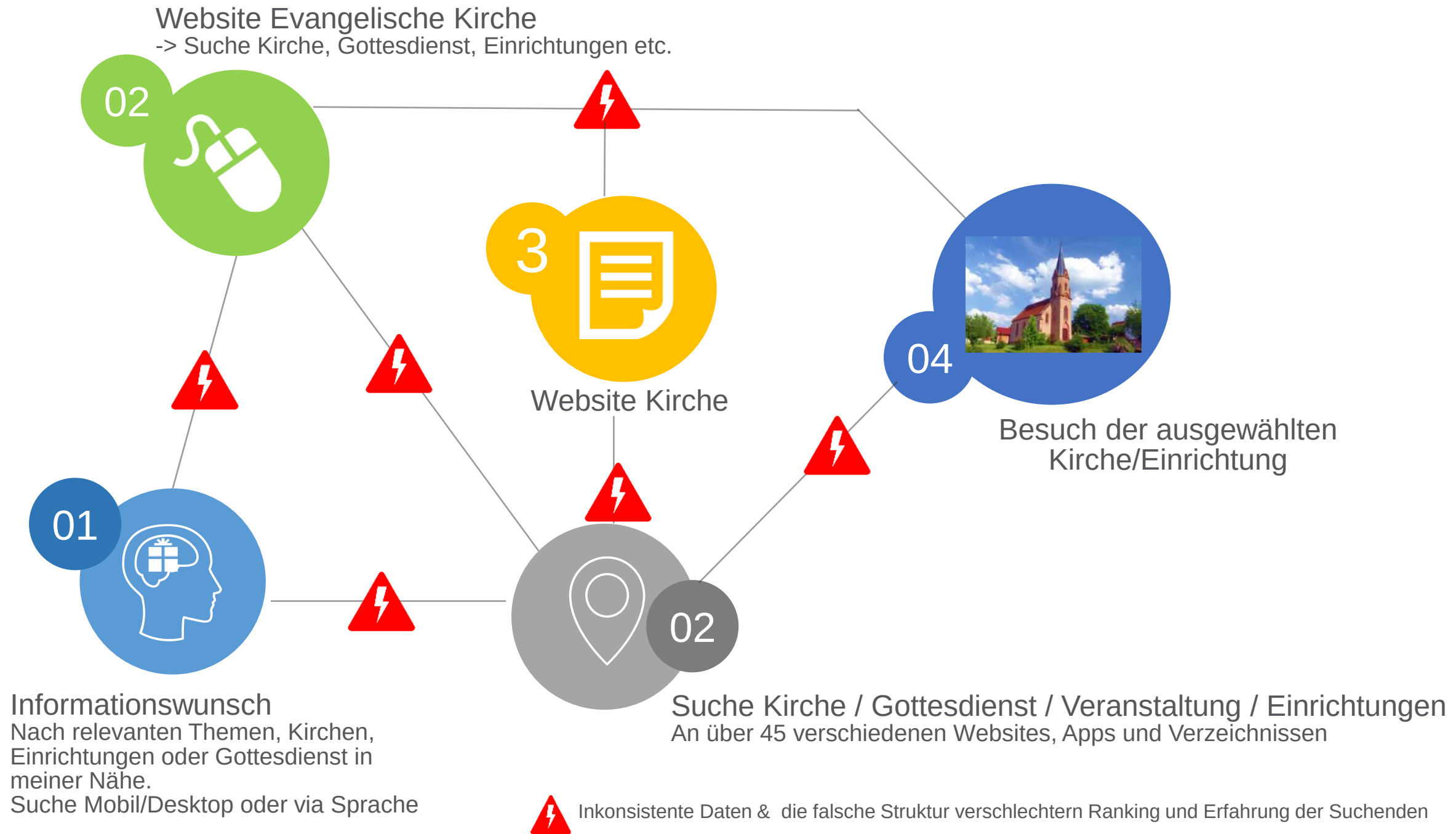
- Eine Kirche ist ein Ort, an dem zu einer Zeit Dienstleistungen erbracht werden: Gottesdienst am Sonntag, 24.11.2019 um 10.00 Uhr in der Lutherkirche
- Kirchengebäude erhält Kontaktdaten der Kirchengemeinde
- Ausgangsbasis: termine.ekir.de mit manuellen Nacharbeiten, Datenanreicherung auf Plattform des Dienstleisters Yext

Strukturierte Daten und direkte Anbindung durch Yext stellt Sichtbarkeit und korrekte Informationen sicher



Bedeutung Digital Knowledge Management Evangelische Kirche

“Zoom-in” Prozess digitale Suche Kirche, Einrichtungen, Gottesdienste etc.



Erste Ergebnisse

Manage locations

Manage reviews

Linked accounts

Settings

Support

Locations

1156 locations

97% verified

Locations

All locations (1156)

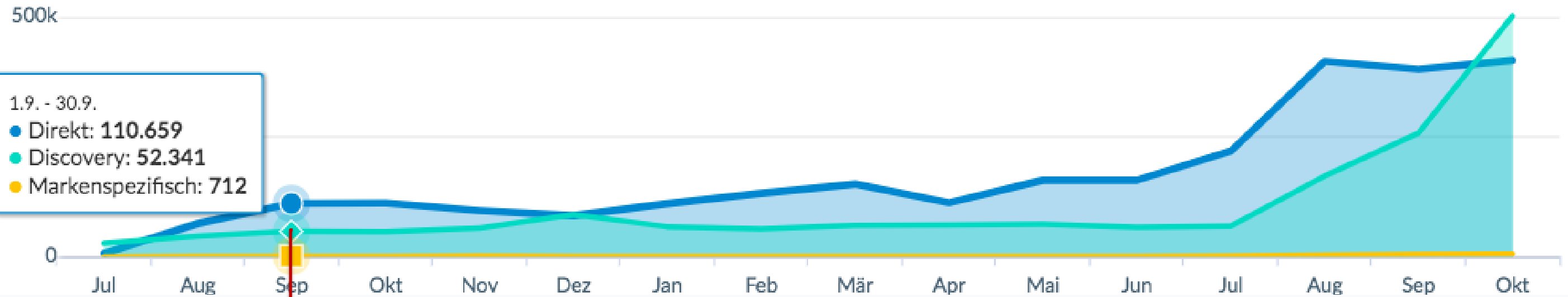
Add location

☐	Store code	Name ↑	Status
☐	3655	Abteikirche Göttschied- Evangelische Kirchengemeinde Göttschied Göttschieder Straße 43, 55743 Idar-Oberstein	✓ Verified
☐	673	Adolf-Clarenbach-Kirche - Evangelische Kirchengemeinde Hösel Bahnhofstraße 169, 40883 Ratingen	✓ Verified
☐	42	Alte Evangelische Kirche Oberkassel - Evangelische Kirchengemeinde Oberkassel Zipperstraße, Ecke Königswinterer Straße, 53227 Bonn	✓ Verified
☐	1258	Alte Kirche - Evangelische Kirchengemeinde Alt-Krefeld An der Alten Kirche 1, 47798 Krefeld	✓ Verified
☐	695	Alte Kirche - Evangelische Kirchengemeinde Alt-Krefeld Am Schwanenmarkt, Quartelnstraße, 47798 Krefeld	✓ Verified
☐	4775	Alte Kirche - Evangelische Kirchengemeinde Langerfeld Odoakerstraße 5, 42389 Wuppertal	✓ Verified
☐	432	Alte Kirche Altenessen - Evangelischen Kirchengemeinde Altenessen-Karnap Altenessener Straße 423, 45329 Essen	✓ Verified
☐	106	Alte Kirche Heiligenhaus - Evangelische Kirchengemeinde Heiligenhaus Hauptstraße 206, 42579 Heiligenhaus	! Duplicate

[Learn more](#)

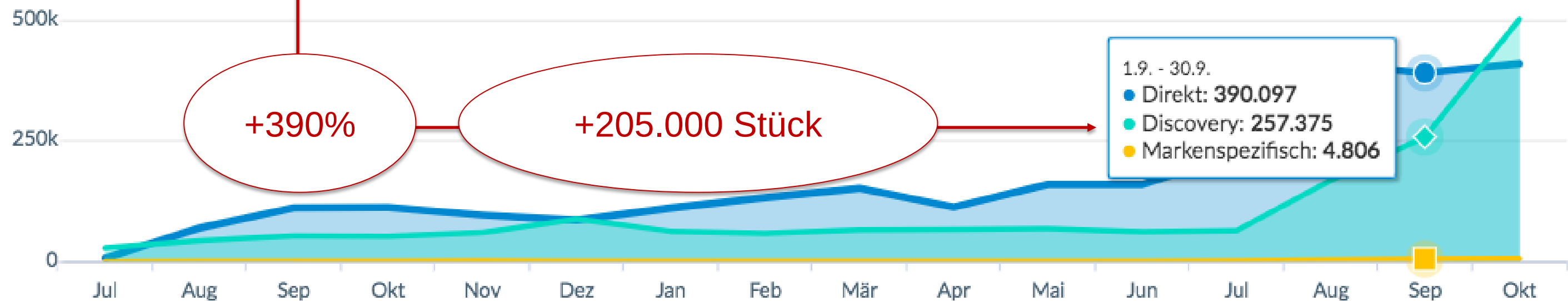
Google-Suchanfragen ⓘ

● Direkt 61% ● Discovery 38% ● Markenspezifisch 1%



Google-Suchanfragen ⓘ

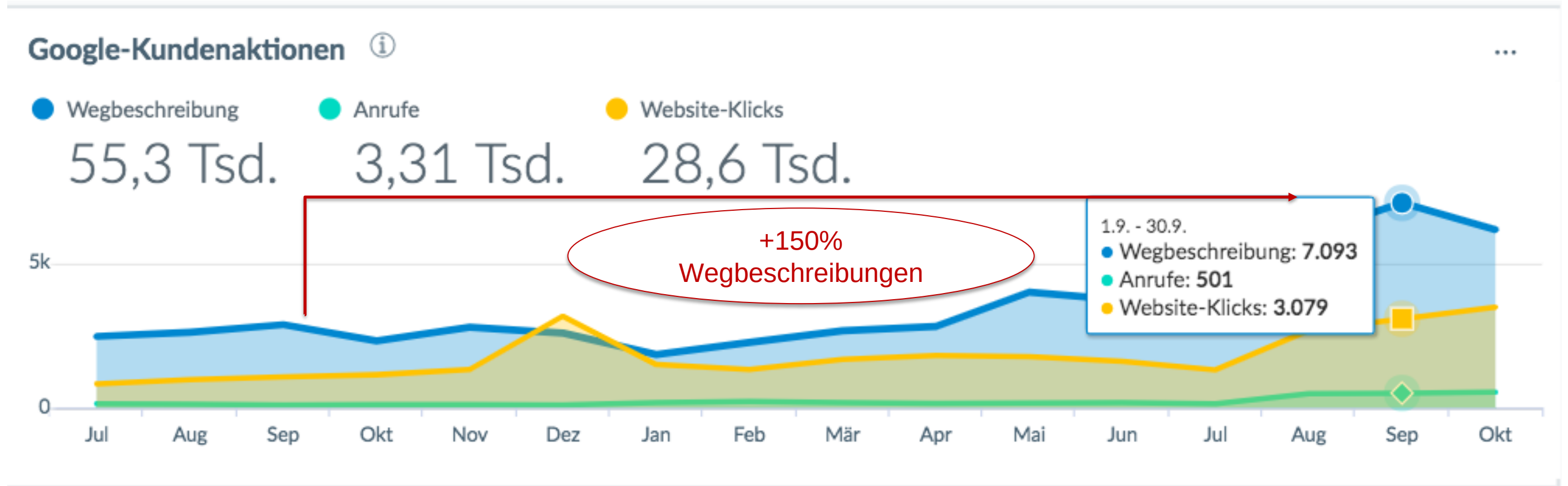
● Direkt 61% ● Discovery 38% ● Markenspezifisch 1%



Voice fehlt Metric, aber:

Weihnachten war schon
im September (auf
Google)

Starkes Wachstum in der Suche und Engagement seit Launch Juli 2019



Ausblick

Lokale Suche: Der am stärksten wachsende Trend in der Online-Suche

146%

YOY Wachstum der
“**near me**” Suche

Etwa eine Milliarde Suchanfragen
in 2016 mit lokalem Bezug

der Menschen, die eine lokale Suche auf ihrem Smartphone
durchführen, besuchen einen Standort innerhalb von 24 Stunden

Dieser Suchanfragen resultieren in einer Aktion vor Ort

Alle Suchanfragen
mit lokalem Bezug

76%

28%





RalfPeter Reimann

@ralpe

The number one driver in Google's local search is the accuracy in your data. Says Adam Edmunds from Podium. [#ONWARD19](#) [@yext](#)

9:46 PM · Oct 29, 2019 · [Twitter Web App](#)

- Auszeichnung der Daten gemäß [schema.org](#)
- Mitarbeit der Kirchenkreise entscheidend

150%

Wachstum

**“_jetzt in
meiner Nähe”**

Suchanfragen

Zum Beispiel “Essen
jetzt in meiner Nähe”
und “Schreibwarenschop jetzt in
meiner Nähe”.

900%

Wachstum

**“_heute /
heute Abend in
meiner Nähe”**

Mobile Suchanfragen

Zum Beispiel “Günstige Hotels
in meiner Nähe heute Abend”
und “Filme heute in meiner
Nähe”.

200%

Wachstum

**“geöffnet” +
”jetzt” + “in
meiner Nähe”**

Mobile Suchanfragen

Zum Beispiel “Jetzt geöffnete
Restaurants in meiner Nähe”
und “Geschäfte in meiner
Nähe, die jetzt geöffnet sind”.



Kundenzentriertheit

- Alternativnamen für Alexa – evangelische Kirche, protestantische Kirche, lutherische Kirche
- Produkte / Services: Taufe, Hochzeit (nicht: Trauung), Gottesdienst,
- Kundenfrage beantworten!

Aus EKIR-Pilotprojekt wird EKD-Projekt:

Digitale Kirchtürme 1

Danke!