

Impulsreferat: "Szenarien für Seelsorge und Beratung in den digitalen Medien"

Kirchenrat Pfr. Dipl.-Inform. Ralf Peter Reimann

reimann@ekir.de * +49-211-4562-275

Fragen

- Welche Sozialen Medien sind für die Kommunikation im kirchlichen Kontext, insbesondere für die Seelsorge, geeignet?
- Welche Anforderungen stellt die dialogische Kommunikation in den Netzwerken an die Hard- und Software, Anwendung und Ausbildung der Mitarbeitenden?
- Gibt es für die Chatseelsorge bereits vorhandene Strukturen, auf denen aufgebaut werden kann?
- Kann eine gute Chatseelsorge durch ein qualifiziertes Beratungsangebot sinnvoll ergänzt werden?

Ganz nah dran und doch weit weg: Online-Beratung und Online-Seelsorge – nichts ist unmöglich?

Beratung

 \leftrightarrow

Seelsorge



Glaubensvermittlung

→ Gemeinde/Community

Terminologie

- Online-Seelsorge
- Internet-Seelsorge
- Webseelsorge
- Netseelsorge

Kommunikationskanal:

- Mailseelsorge
- Chatseelsorge
- SMS-Seelsorge
- WhatsApp-Seelsorge

→ "Digitale Seelsorge"

Initiativen von Einzelpersonen (PfarrerInnen)

versus

Engagement der Institutionen (Landeskirchen)

Nichts ist unmöglich – alles geht?

"Hallo olivergnannt! Meine Antwort kommt etwas spät - aber ich versuch's mal: Ich bin Pastor im Ruhestand und werde demnächst eine homepage aufmachen, auf der ich SEELSORGE KOSTENLOS anbiete. Fianzielle Einnahmen erwarte ich nicht. Wer etwas bezahlen will, soll seinen freiwilligen Beitrag an BROT FÜR DIE WELT oder CARIATAS spenden. Rechnungen werden werden von mir nicht gestellt."

http://www.gutefrage.net/frage/ich-suche-eine-wirklich-kostenlose-online-seelsorge-am-besten-mit-chat-wer-kann-helfen

Nichts ist unmöglich – alles geht? (2)

Beratende Email-Seelsorge

Email: pastor@doring.info

Haben Sie Kummer oder Sorgen?

Stehen Sie vor Problemen?

Haben Sie Ängste?

Wenn ja – dann schreiben oder mailen Sie mir Ihre ganz persönlichen Sorgen, Probleme oder Ängste. Ich bin evangelischer Pfarrer und möchte Sie ernst nehmen mit dem, was Sie gerade bedrückt.

Zu mir gehören einige Behinderungen. Dennoch arbeite ich schon über 20 Jahre lang als Pfarrer und weiß, dass einem das Leben übel mitspielen kann.

Wenn Sie das Gefühl haben, in einer Krise zu stecken, möchte ich versuchen, Ihnen zur Seite zu stehen. Dabei ist es mir völlig, egal welcher Konfession Sie angehören oder ob Sie überhaupt an Gott glauben – schreiben Sie einfach, was Ihnen auf der Seele liegt ...!

Herzliche Grüße und Gottes Segen,

Ihr Pastor



Eine kleine Anmerkung: Postalische Briefe können leider nur beantwortet werden, wenn sie mit korrektem, vollständigem und gut lesbar geschriebenem Absender verschickt wurden.

Aktuell

Glauben EKD & Kirchen

International

Themen

Interaktiv

Kirche für Einsteiger

Startseite > Themen > Seelsorge & Beratung > Seelsorge > Internetseelsorge

zurück

> Seelsorge & Beratung

- Seelsorge
- Altenheimseelsorge
- Aussiedlerseelsorge
- > Blinden- und Sehbehindertenseelsorge
- Circusseelsorge
- Gefängnisseelsorge
- Flughafenseelsorge
- Gehörlosenseelsorge
- Kinderkrankenhaus
- Krankenhausseelsorge
- > Militär-, Bundespolizeiund Polizeiseelsorge
- AIDS-Seelsorge
- Notfallseelsorge
- Online, Chat und E-Mail
- Chat- E-Mailseelsorge
- Trauernetz
- Schwerhörigenseelsorge
- Ständige Konferenz Seelsorge in der EKD
- Telefonseelsorge
- Missbrauch
- Sekten und Weltanschauungen
- EFAS
- Gemeinden & Gottesdienste

Internetseelsorge



Trauernetz.de macht Mut, Gefühle und Gedanken auszusprechen, sich auszutauschen und den Weg ins Leben zu finden. trauernetz.de

Chat / E-Mail

chatseelsorge.de



Montag und Mittwoch 20 - 22 Uhr Kompetente Hilfe: vertraulich und anonym.

Telefon

telefonseelsorge.de



Unter der Telefonnummer 0800 - 1110111 ist rund um die Uhr ein Gesprächspartner erreichbar: vertraulich, anonym, bundesweit, kostenlos.

der Evangelischen Kirche

| Homepage | Impressum | ?

Seelsorger | Seelsorge und Beratung | Kontakt | Mitmachen!? | Mailseelsorge



Nächster CHAT:

Montag, 17.10.16 | 20:00

9

Moderation: Christoph Thürnau-Warnecke

Montag, 17.10.16 | 20:00 Dauer: 20:00 - 22:00 Uhr

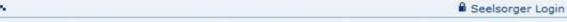
Nächster CHAT:

Mittwoch, 19.10.16 | 20:00



Moderation: Johann-Stephan Lorenz Mittwoch, 19.10.16 | 20:00 Dauer: 20:00 - 22:00 Uhr

Dauer: 20:00 - 22:00 Uhr



Homepage | Seelsorger | Seelsorge und Beratung | Kontakt | Impressum | ? | Mitmachen!?

© 2003 Ponton-Lab



Mailseelsorge in Bayern seit 1995

Online-Seelsorge

Haben Sie ein Anliegen oder eine Frage, mit der Sie sich an einen Pfarrer wenden wollen? Dann schreiben Sie mir! Seit vier Jahren gibt es unser Online-Seelsorge-Projekt. Seit über anderthalb Jahren bin auch ich dabei. Für mich ist die Vielfalt Ihrer mails sehr spannend. Manche schreiben mir, weil sie Informationen über Kirche oder Bibel brauchen oder weil sie sich mit Glaubensfragen auseinandersetzen. Andere haben Fragen zu Taufe, Trauung oder Kirchenmitgliedschaft. Wieder andere wenden sich an mich, weil sie unter einer Frage leiden, die sie im Augenblick mit niemand anderem besprechen können.

Ich möche Ihnen antworten oder Sie in Kontakt mit anderen kompetenten Frauen und Männern in der Kirche bringen. Dies geschieht immer vertraulich, da ich als Pfarrer zum Seelsorgegeheimnis verpflichetet bin. Manchmal kann ich allerdings nicht sofort antworten, da ich im Hauptberuf Pfarrer in einer Münchner Gemeinde bin.

Ihr Christoph Flad

E-Mail: pfarrer@elkb.de

Quelle: 1999 https://web.archive.org/web/19990101000000*/http://www.bayern-evangelisch.de/



Die evangelischen Kirchen bieten bundesweit Hilfe im Internet an.

Bild: KatarzynaBialasiewicz

Zuhören, unterstützen, begleiten - erfahrene Seelsorger und ausgebildete Ehrenamtliche kümmern sich um Anliegen und Probleme. Online-Seelsorger der bayerischen Landeskirche ist Pfarrer Michæl Thoma.

In der bayerischen Landeskirche beantwortet Pfarrer Michæl Thoma per E-Mail Lebensfragen und Anliegen. Sein Herz schlägt für die Seelsorge, er war lange Jahre in der Gemeinde und in der Notfallseelsorge tätig und ist derzeit Referent für Seelsorge im Landeskirchenamt. Michæl Thoma ist verheiratet und Vater von vier Kindern.

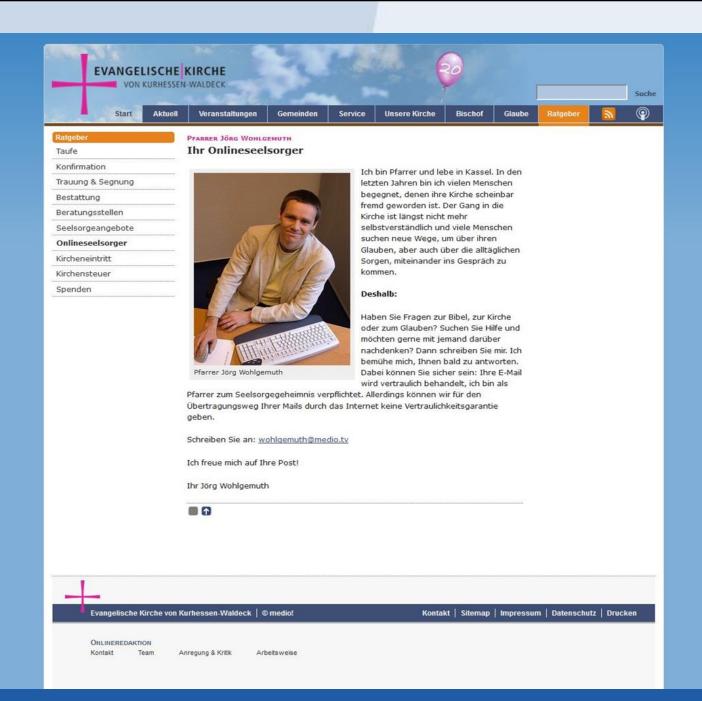


PFARRER MICHAEL THOMA

In der bayerischen Landeskirche beantwortet Pfarrer Michæl Thoma per E-Mail Lebensfragen und Anliegen.

Eine erste Antwort auf Ihre E-Mail erhalten Sie in der Regel innerhalb von 3 Tagen, bitte haben Sie Verständnis, dass eine hilfreiche Antwort nicht unter Zeitdruck geschehen kann. Damit Ihre E-Mail vordringlich bearbeitet werden kann, setzen Sie bitte das Stichwort "Onlineseelsorge" in den Betreff. Richten Sie Ihre E-Mail an michæl.thoma@elkb.de.

Die Seelsorge wird über E-Mail (SMTP) ausgeführt. E-Mails werden im Regelfall im Klartext übertragen. Dies bedeutet, dass sie prinzipbedingt von zwischengeschalteten Einrichtungen (Firewall-Umgebungen, Sniffer, etc.) mitlesbar sind.





netseelsorge

Willkommen

Hintergründe

Aktuelles

Links

Über uns

Willkommen

Hier erwartet Sie das verlässliche Netseelsorge-Team der Evangelischen Landeskirche in Baden. Wir sind für SIE da! Treten Sie mit uns in Verbindung, um das zu besprechen, was Ihnen am Herzen liegt. Wir bemühen uns um die Erstantwort innerhalb der nächsten Tage. Natürlich behandeln wir alle Mails, die uns erreichen, vertraulich und sicher! Wie alle Pfarrerinnen und Pfarrer sind auch wir zum Seelsorgegeheimnis verpflichtet. Anfragbare Berater/innen erkennen Sie an der Info-Sprechblase, besetzte Berater/innen haben ein eingegrautes Foto. Nur selten kommt es vor, dass bei uns alle besetzt sind: Für diesen Fall finden Sie weitere Berater/innen auch hier.



Hanns-Heinrich Schneider

"Mit meinem Gott überspringe ich Mauern!", so heißt es einmal in den Psalmen, angesichts von mancherlei Widerständen und Hindernissen, Höhen und Tiefen. Mehr...

Bitte klicken Sie auf die jeweilige Zielgruppe, um mit Hanns-Heinrich Schneider in Kontakt zu treten. Hanns-Heinrich Schneider nimmt derzeit neue Anfragen an von: Erwachsenen

Schwerpunkt-Themen:	•
Darüber hinaus auch: ▼	



Heinz Janssen

(i)

Menschen, die Hilfe und Rat suchen, finden bei mir ein offenes Ohr. Ihnen möchte ich einen Teil meiner Zeit schenken. Mehr...

Bitte klicken Sie auf die jeweilige Zielgruppe, um mit Heinz Janssen in Kontakt zu treten. Heinz Janssen nimmt derzeit neue Anfragen an von: Jugendlichen





Sie befinden sich hier: WebSeelsorge | Wer berät Sie?

i #

Wer berät Sie?

Hier beraten Seelsorger/innen mit beraterisch-therapeutischer bzw. pastoralpsychologischer Kompetenz.

Anschluss weiterer Stellen

WebSeels@rge ist offen für katholische und evangelische Beratungs- und Internetseelsorgestellen. Interessieren Sie sich als Leiter/in oder Mitarbeiter/in einer derartigen Stelle für eine Kooperation?

Grundlage und Beratungskonzept

Für die Berater/innen von WebSeels@rge ist das christliche Gottes- und Menschenbild grundlegend. Der Beratungsansatz orientiert sich daran, wie Gott Menschen aufrichtet und stärkt. Er baut dabei auf das Vertrauen und die Ressourcen der Klienten/innen. Die Berater/innen gehen unabhängig von Alter, Konfession und Nationalität auf die Menschen ein. Die Beratung ist ein begleitendes zeitlich befristetes Angebot. Bei Bedarf weisen die Berater/innen auf weitere Fachberatungsstellen hin. Berater/innen sind für diese Aufgabe besonders qualifiziert, werden von Psychologen in Supervision begleitet und sind zur Weiterbildung verpflichtet.

Onlineberatung

Sie sind bereits angemeldet? Hier kommen Sie zu unserer Login-Seite:

Neuanmeldung

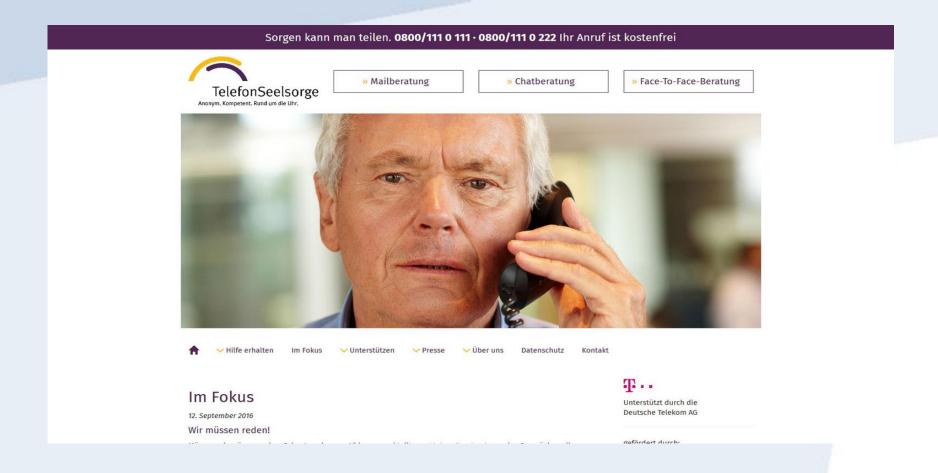
Hier können Sie sich anmelden.

ANMELDEN FÜR ERWACHSENE

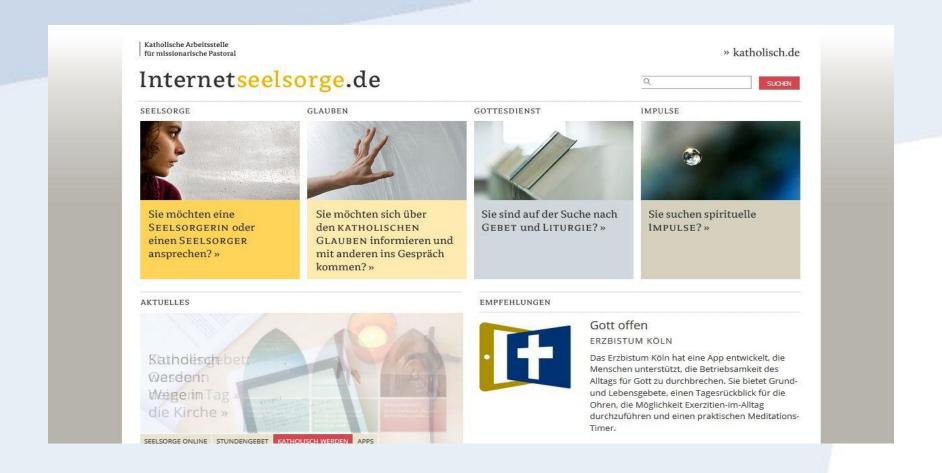
ANMELDEN FÜR JUGENDLICHE

Webseels@rge 2016

TelefonSeelsorge: Telefon, Mail, Chat, Face-to- Face



Katholische Internetseelsorge



Virtuelle Welten







Einloggen Registrieren

Kontakt

Wer ist da? Suche Forum Board

Heirat

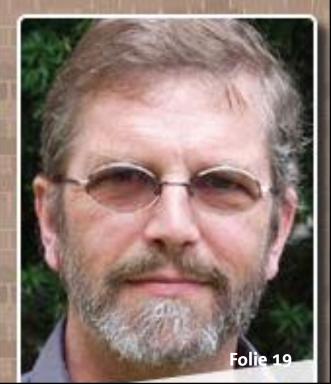
Spielplatz

Bank

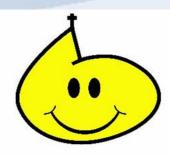
Pfarrhaus

Kirche Kloster Pfarrhaus Chat Aktionen (





WhatsApp-Seelsorge



WhatsappSeelsorge

Der Seelsorge-Chat mit Pfarrer Christian Tsalos. Füge zu Deinen Kontakten im Smartphone die Nummer 01590 2655463

> hinzu und nimm dann bei Bedarf über WhatsApp Kontakt auf.

> > Zur Nutzung:

Die Nutzung ist kostenlos.

Die Verschlüsselung der Texte erfolgt über die Technik von WhatsApp.
Es gilt die bei Seelsorgegesprächen übliche Schweigepflicht.
Alle Daten werden vertraulich behandelt und nicht weitergegeben.
Lediglich bei Straftaten oder Lebensgefahr werden weitere Stellen eingeschaltet.

Der Seelsorge-Chat ist nicht anonym.
Ihre üblichen WhatsApp-Daten sind mir sichtbar.
Es erfolgt keine Kontaktaufnahme von meiner Seite.
Ich melde mich nur auf Ihre Anfrage.
Nach Abschluss des Chat werden Ihre Daten bei mir gelöscht.

Für die Daten auf Ihrem Smartphone sind Sie verantwortlich.
Ich kann keine ständige Erreichbarkeit garantieren
und behalte es mir vor, bei Bedarf Chats abzubrechen.
Bitte nehmen Sie nur Kontakt auf, wenn Sie dieser Nutzung zustimmen.

Telefonate auf dieser Nummer sind nicht möglich.

Christian Tsalos

Fazit des "Rundgangs"

- Seelsorge geschieht auf kircheneigenen Plattformen (Ausnahme: WhatsApp-Seelsorge)
- Verschiedene (landeskirchliche) Angebote stehen unvernetzt nebeneinander
- •Gutgemeinte (aber oft nicht gutgemachte) Einzelinitiativen

Fazit des "Rundgangs" (2)

- Institutionelle Angebote bieten (in Deutschland) Mail und Chat an
- Social Media: zurzeit nur WhatsApp-Seelsorge als Intiative eines Pfarrers
- Im Ausland: SMS-Seelsorge (Finnland, Schweiz), Facebook und Video-Konferenz (Skandinavien)
- •Snapchat? Mindcraft?

Seelsorge und Datenschutz

Seelsorgegeheimnisgesetz – SeelGG

vom 28. Oktober 2009 § 11

Seelsorge mit technischen Kommunikationsmitteln

Soweit Seelsorge mit technischen Kommunikationsmitteln ausgeübt wird, haben die jeweilige kirchliche Dienststelle oder Einrichtung und die in der Seelsorge tätige Person dafür Sorge zu tragen, dass die Vertraulichkeit in höchstmöglichem Maß gewahrt bleibt.

Begründung zum Kirchengesetz zum Schutz des Seelsorgegeheimnisses

Zu § 11 und 12

 Das Vertrauensverhältnis kann in den Fällen der Anwendung anderer Kommunikationsmittel nur dadurch hergestellt werden, dass sich die Seelsorge suchende Person aufgrund der Sicherungsbemühungen des Seelsorgers oder der Seelsorgerin auf die Vertraulichkeit der Kommunikation verlassen kann (§ 11).
 Dazu gehört, dass die Anforderungen des Datenschutzes beachtet werden. Ein absolutes Beweiserhebungsverbot wird in diesen Fällen nur schwer durchzusetzen sein. § 12 regelt ausdrücklich den Schutz beim Umgang mit Seelsorgedaten und erfasst damit alle denkbaren Kommunikationsmittel.

EKD-Datenschutzgesetz DSG-EKD

§ 9

Technische und organisatorische Maßnahmen, IT-Sicherheit

§ 11

Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von personenbezogenen Daten im Auftrag

Anlage (zu § 9 Absatz 1)

... zu gewährleisten, dass personenbezogene Daten bei der elektronischen Übertragung oder während ihres Transports oder ihrer Speicherung auf Datenträger nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können, und dass überprüft und festgestellt werden kann, an welche Stelle eine Übermittlung personenbezogener Daten durch Einrichtungen zur Datenübertragung vorgesehen ist (Weitergabekontrolle)

Datenschutz in Sozialen Netzwerken

- Social Media Guidelines RWL:
- "Halten Sie sich an geltendes Recht … Verlagern Sie seelsorgliche Kommunikation in datenschutzrechtlich unbedenkliche Kanäle."

 Bisherige Lesart: Seelsorge geht nach DSG-EKG nicht.

Einzelfallprüfung

- WhatsApp-Seelsorge: unter Umständen möglich aufgrund der Transportverschlüsselung
- Kein Persil-Schein für WhatsApp in Bezug auf Umgang mit Daten

Dilemma

 In den "sicheren" Netwerken finden sich nicht die Menschen; die Netzwerke, in denen sich Menschen finden, sind nicht "sicher".

 Aber auch offline: Sicherheit bei Seelsorge ist relativ (z.B. offenes Fenster, Gespräch im vollen ICE)

Volkskiche

Barmen VI:

"Der Auftrag der Kirche … besteht darin, … die Botschaft von der freien Gnade Gottes auszurichten an alles Volk."

→ keine a priori Milieu-Verengung auf bestimmte Online- / Social-Media-Kanäle, sondern sachgerechte Fokussierung

Medienkompetenz

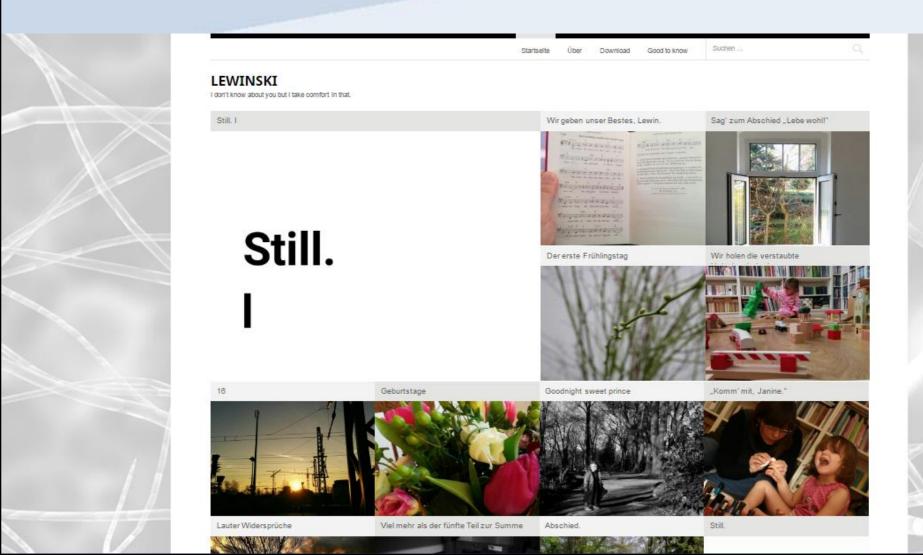
Mitarbeitende in der Online-Seelsorge brauchen doppelte Qualifikation:

- Seelsorgekompetenz
- Medienkompetenz

 u.a. sicherer Umgang in den
 Kommunikationsformen des jeweiligen

 Netzwerkes / Kanals

Beispiel für veränderte Kommunikatinsformen https://biglewinski.wordpress.com



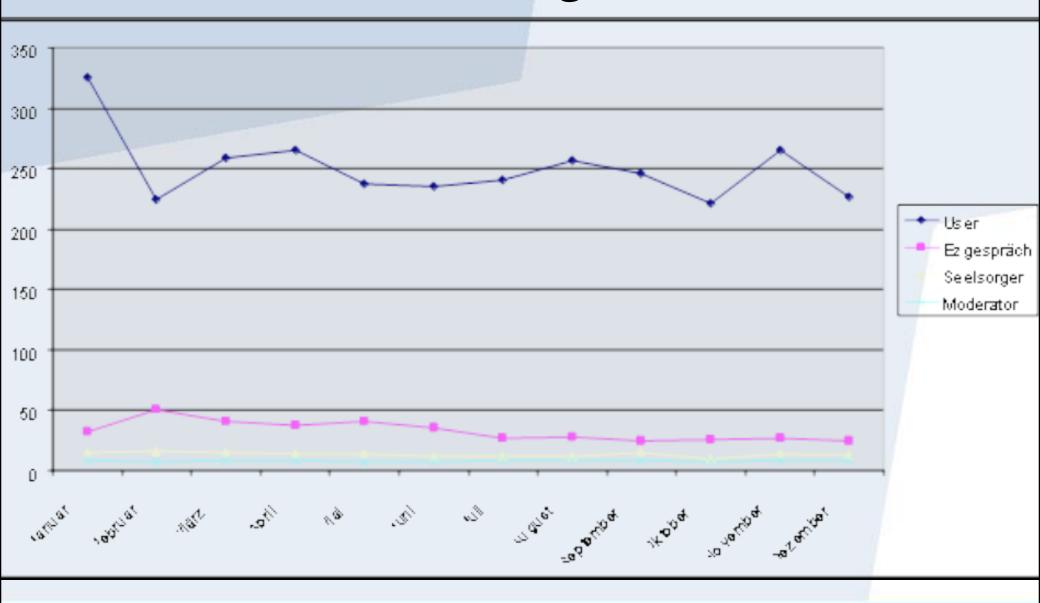
Ortsgemeinde und Landeskirchen

* Das Netz passt nicht zur Parochial-Struktur und zu landeskirchlichen Grenzen.

* Online-Seelsorge ist eine gesamtkirchliche Aufgabe.

Zahlen sind (auch) Fakten

Statistik Chatseelsorge 2015



Chats auf Telefonseelsorge.de

Anzahl Chattermin	2013	%	2014	%	2015	%
Terminbuchungen	2.930	37,5	2.913	32	2.284	23,2
Spontanbuchungen	3.261	41,7	3.980	43,8	5.114	52
ohne Belegung	334	4,3	244	2,7	266	2,7
Ratsuchende nicht erschienen	1.297	16,6	1.955	21,5	2.175	22,1
insgesamt	7.822	100,1	9.092	100	9.839	100
insgesamt (ohne nicht ersc	chienen)				7.664	

Kontakthäufigkeit	2013	2014	2015	%
Erstkontakt	1937	2.198	2.341	31,2
Folgekontakt (bis 2014)	1091	1.213		
wiederholter Chat (ab 201		33	0,4	
verabredeter Folgechat (a		1.397	18,6	
nicht einzuordnen (ab 201		3.628	48,4	
keine Angabe (ab 2015) (2.279 abzgl. 2.175 Ratsuchende nicht				
erschienen)			104	1,4
unbekannt (bis 2014)	3181	3.482		
	6209	6893	7.503	100

Mails über Telefonseelsorge.de

Kontakthäufigkeit	2013	2014	2015
Erstmails	5.991	6.011	
Folgemails	15.315	19.585	
Summe Mails Ratsuch.	21.306	25596	24.365
Summe Mails TS		23.286	21.989

Art des Kontakts	Telefon	Chat	Mail
Seelsorge-/Beratungsg.	61,4	88,8	99,2
nicht Auftrag TS	10,8	9,8	0,3
Aufleger / verwählt	25,7		
Schweigeanruf / ungeöffnete Antwort	2,1		0,5
keine Angabe		1,4	
	100,0	100,0	100,0

Vergleich: 1.795.485 Anrufe

Online-Seelsorge im Umbruch

- Neuausrichtung Chatseelsorge
- Netseelsorge: Technikumstellung und Mitgliedergewinnung
- Arbeitskreis christliche Online-Beratung in Neuorientierung
- Diakonie sucht Betreibermodell
- Messenger-Lösungen über Intranet
- Beratungsstellen beginnen auch Social-Media-Nutzung
- Mobile Devices schaffen neues Setting

. Konstante: Telefonseelsorge im Internet

Im Neuland

EKD Synode 2014 im Kundgebungsentwurf und in der verabschiedeten Kundgebung:

"Wir erkennen, wie wenig wir von dem verstehen, was die Entwicklungen bewirken werden. Wir ahnen die Gestaltungsaufgabe, die die umfassende Digitalisierung mit sich bringt."

"Die Digitalisierung der Gesellschaft führt dazu, dass durch digitale Räume neue Formen von Gemeinde entstehen. Nicht physische Nähe, sondern Kommunikation ist für sie wesentlich. Die evangelische Kirche respektiert und fördert diese neuen Gestalten von Gemeinde."

Kirche und Digitalisierung

• Virtuell = nicht real / nicht persönlich?

Datenschutz- bzw. Technik-Problem?

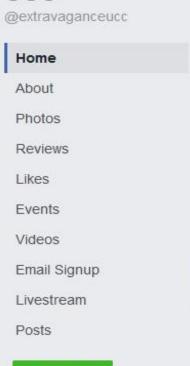
Immersion in Digitale Kultur?

Online-Seelsorge in Online-Gemeinden

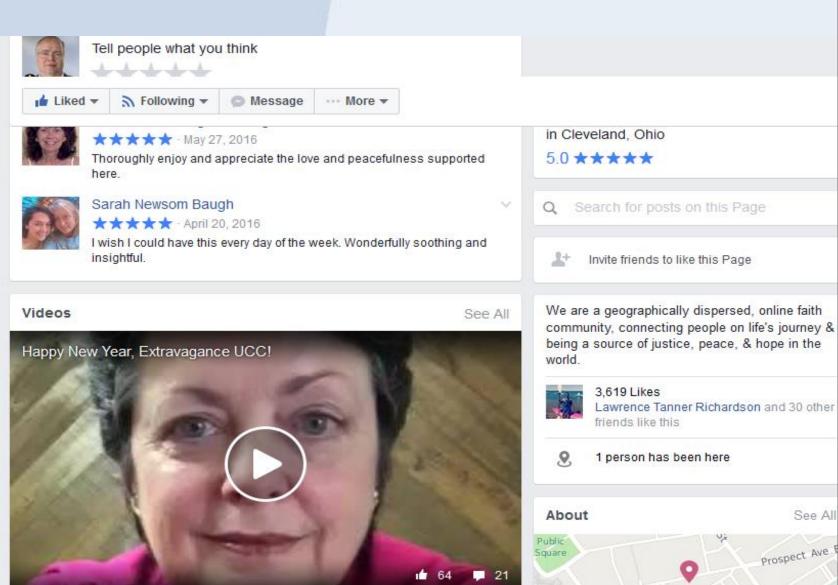
Thin places



Extravagance UCC



Moral Monday Moment



Fragen

- Welche Sozialen Medien sind für die Kommunikation im kirchlichen Kontext, insbesondere für die Seelsorge, geeignet?
- Welche Anforderungen stellt die dialogische Kommunikation in den Netzwerken an die Hard- und Software, Anwendung und Ausbildung der Mitarbeitenden?
- Gibt es für die Chatseelsorge bereits vorhandene Strukturen, auf denen aufgebaut werden kann?
- Kann eine gute Chatseelsorge durch ein qualifiziertes Beratungsangebot sinnvoll ergänzt werden?

Antworten

Nun sind Sie gefragt

Danke