

Datenanalyse

55. Jahrestagung Öffentlichkeitsarbeit

Kirchenrat Pfr. Ralf Peter Reimann

Berlin, 24. Mai 2022

What is your Conversion Rate?

55. Jahrestagung Öffentlichkeitsarbeit

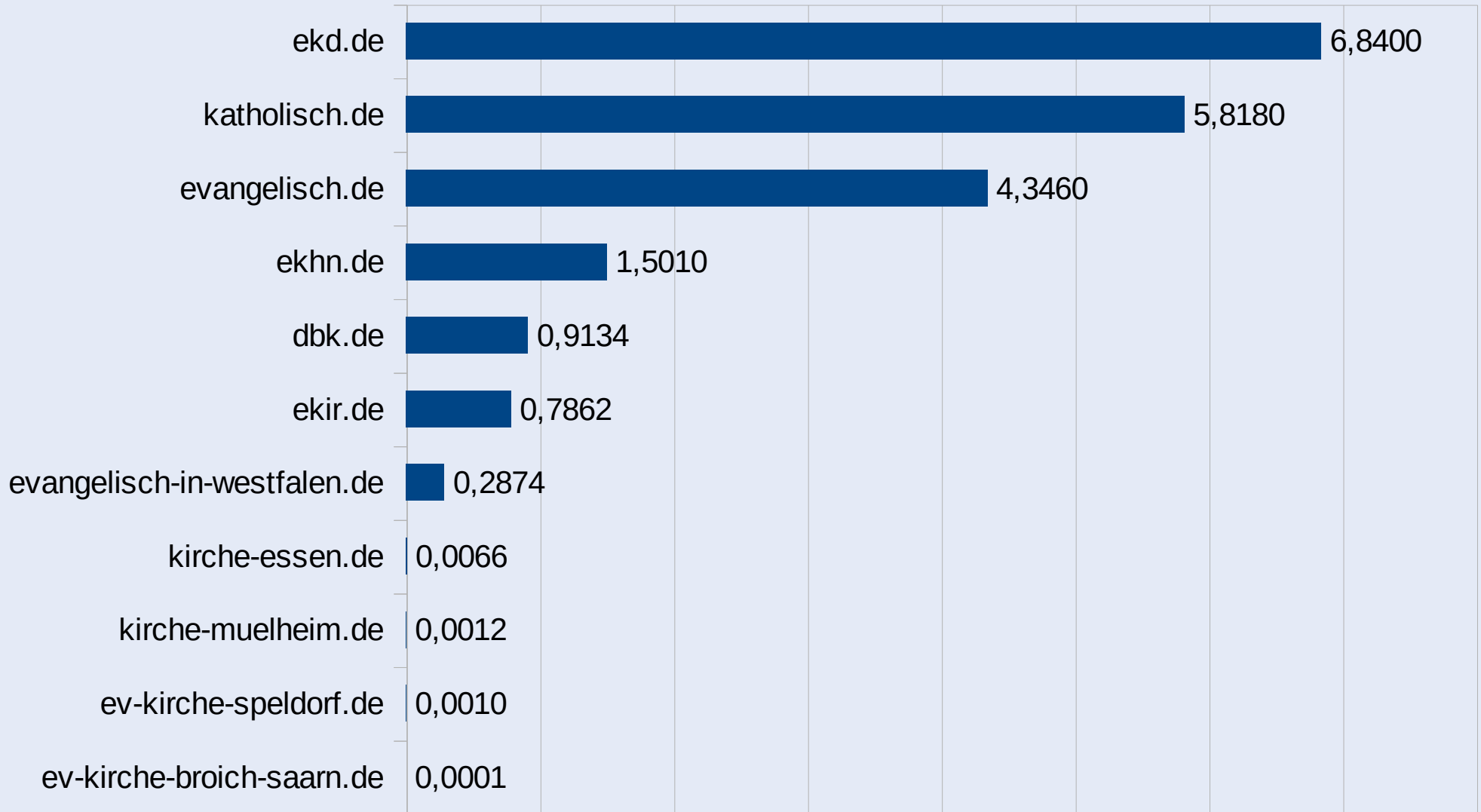
Kirchenrat Pfr. Ralf-Peter Reimann

Berlin, 24. Mai 2022

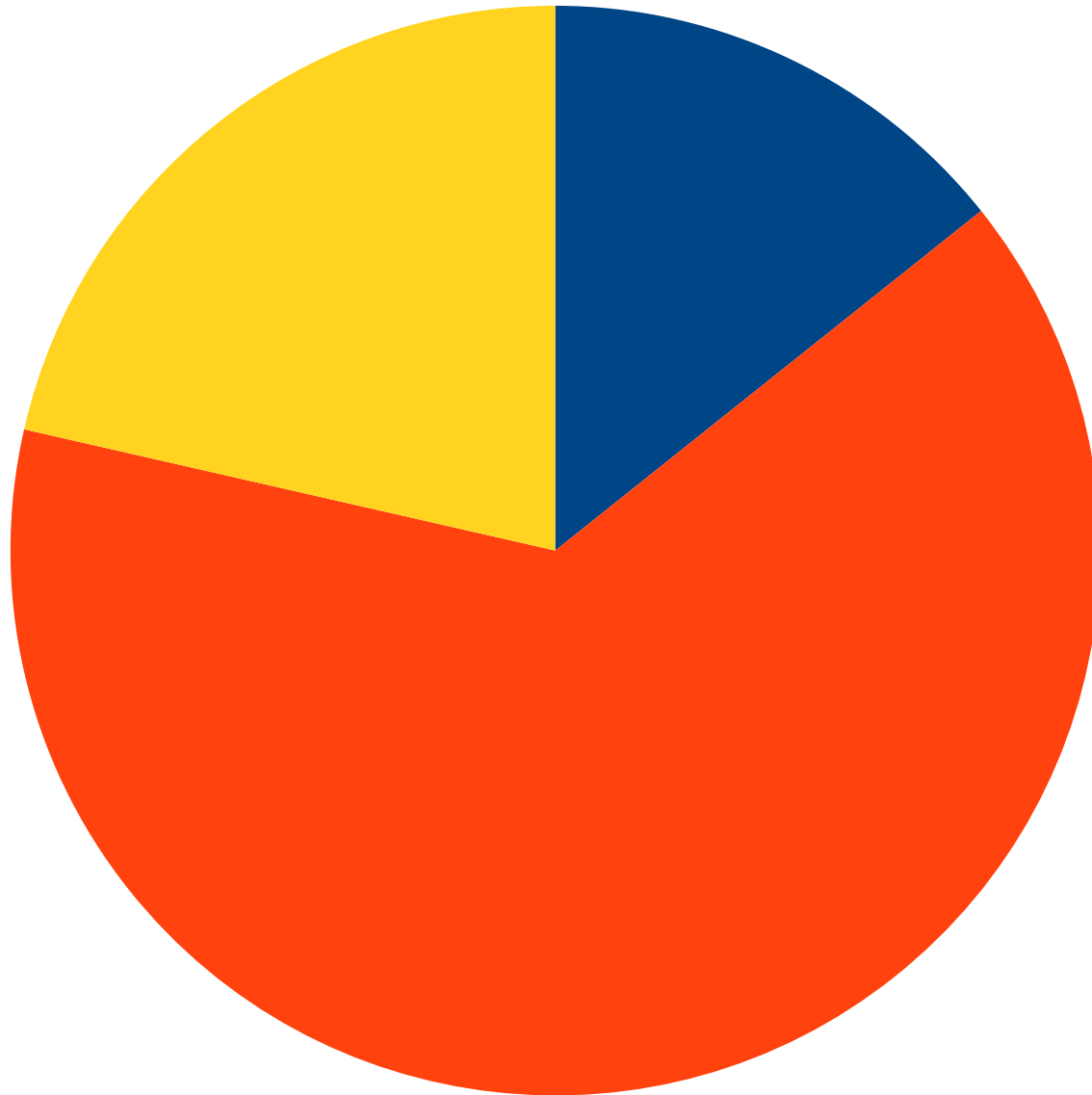
Fragen

- Was sind unsere KPI?
- Wie transparent sind wir mit unseren Zahlen?
- Nutzen wir unsere Daten zur Ressourcenplanung?
- Spielen wir nach innen oder außen?

Sichtbarkeit

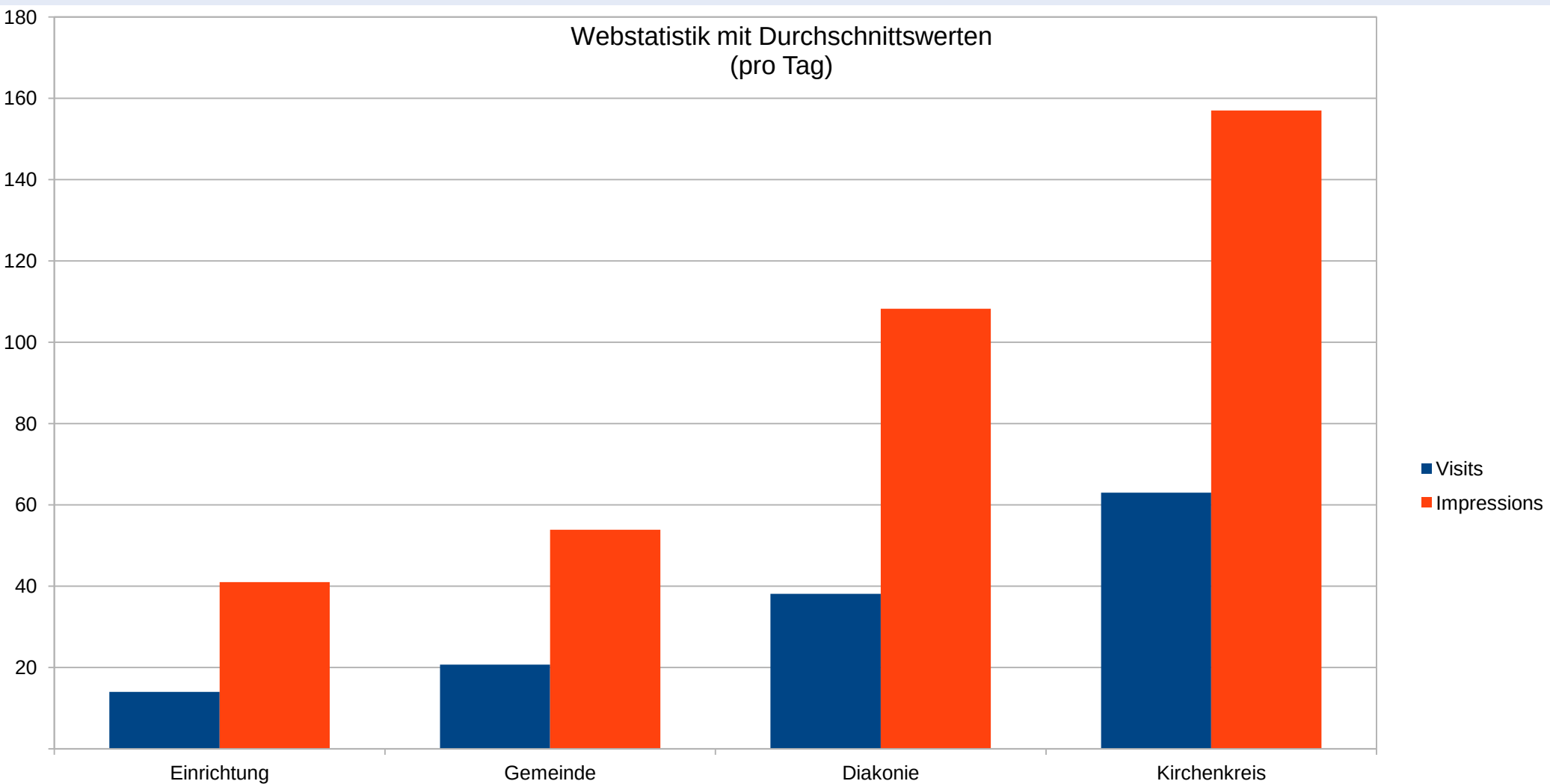


Sichtbarkeit kirchlicher Domains



bibeltv.de
brot-fuer-doe-welt.de
chrismon.evangelisch.de
dbk.de
diakonie.de
die-bibel.de
domradio.de
ekd.de
evangelisch.de
jesus.de
katholisch.de
religion-entdecken.de
taufspruch.de
trauspruch.de

■ steigend
■ sinkend
■ unverändert



Gemeinden n=40, Kirchenkreise n=14, Diakonische Werke bzw. Einrichtungen n≤4 auf ekir.de-Webserver

About 7.540 results (0,84 seconds)

<https://www.ev-kirche-speldorf.de> · [Translate this page](#)

Kirche Speldorf: Aktuelles

Willkommen. in der **ev. Kirchengemeinde Speldorf** ... Herzliche Einladung im Garten des Familienzentrums Speldorf Mitte mit anschließendem Beisammensein.

You've visited this page many times. Last visit: 5/20/22

Gottesdienste

zum Nachhören. Predigt Pfarrerin Katrin Schirmer Musikalische ...

Personen

Pfarrerinnen und Pfarrer: Katrin Schirmer. Pfarrerin – Bezirk ...

Kontakt

BEZIRK SÜD. Pfarrer Matthias Göttert. Koloniestr. 41. Büro ...

Gemeindebrief Archiv

2022 · 2021 · 2020 ...

[More results from ev-kirche-speldorf.de »](#)

Podcasts



Lutherkirche - Evangelische Kirchengemeinde Speldorf

[Website](#)[Wegbeschreibung](#)[Speichern](#)

4,8 ★★★★★ 22 Google-Rezensionen

Evangelische Kirche, Mülheim an der Ruhr, Nordrhein-Westfalen

Die evangelische Lutherkirche befindet sich an der Duisburger Straße 278 im Stadtteil Speldorf in der nordrhein-westfälischen Stadt Mülheim an der Ruhr. Der Sakralbau wurde 1883 eingeweiht und ist damit die älteste Gottesdienststätte in Speldorf. [Wikipedia](#)

Adresse: Duisburger Str. 276/278, 45478 Mülheim an der Ruhr

Listings Discoverability ⓘ

...

Metrics	Current	Δ Prev Period
Google Direct Queries	9,372,659	+27.4%
Google Branded Queries	99,153	+46.5%
Google Discovery Queries	6,065,585	+33.6%
Total	15,537,397	+29.9%

Zahlen von 2021 von 1.1k Locations von Kirchen der rheinischen Kirche im EKD-Projekt „Digitale Kirchtürme“

Listings Discoverability ⓘ

...

Metrics	Current	Δ Prev Period
Google Direct Queries	9,372,659	+27.4%
Google Branded Queries	99,153	+46.5%
Google Discovery Queries	6,065,585	+33.6%
Total	15,537,397	+29.9%

Ca. 40 pro Tag und Location

Total Listings Clicks ⓘ

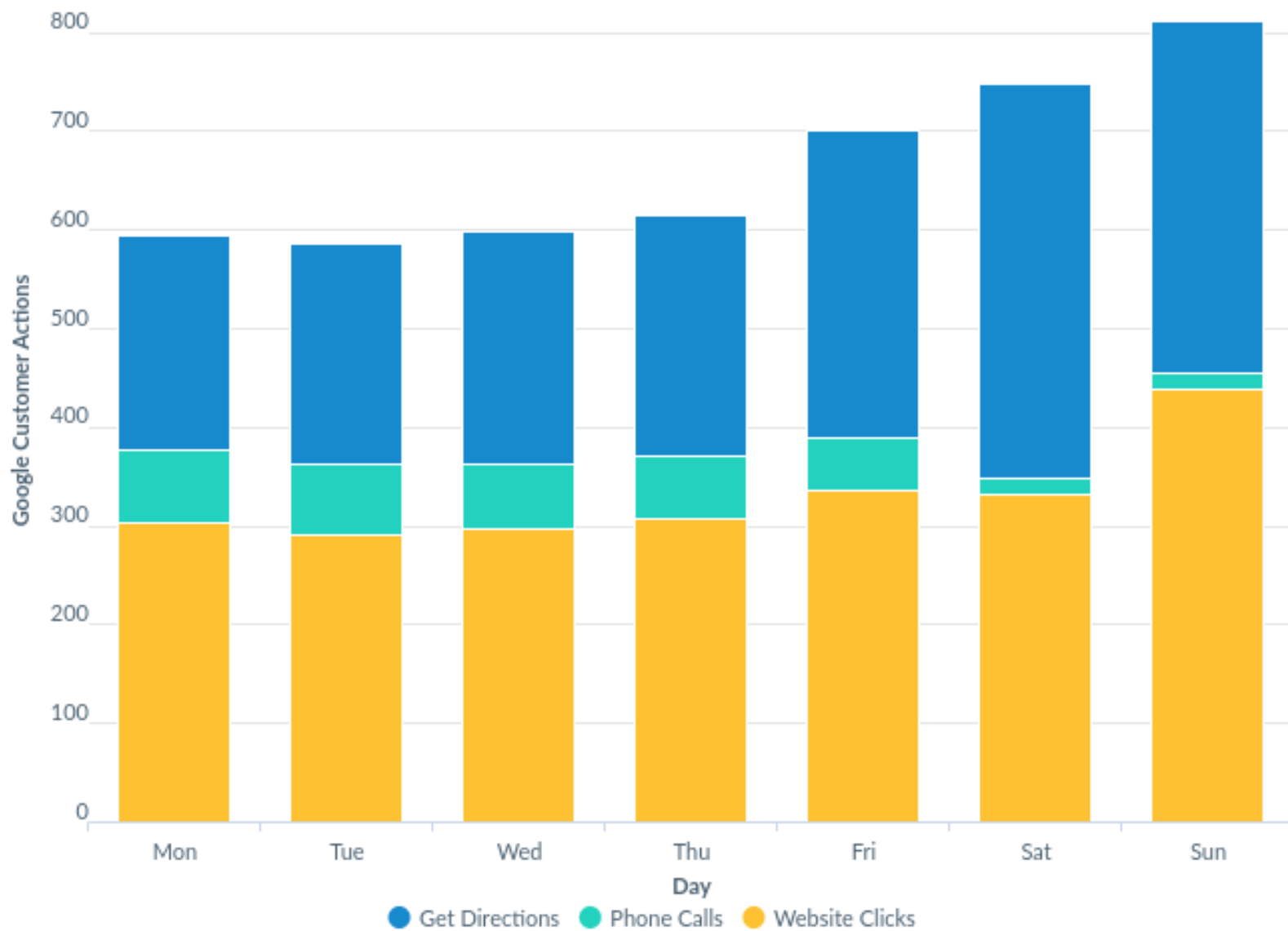
...

Metrics	Current	Δ Prev Period	Δ Prev Year
Clicks to Website	120,201	+43.6%	+43.5%
Phone Call Clicks	18,824	+53.6%	+53.6%
Get Direction Clicks	103,781	+55.1%	+54.9%
Profile Views	24,803	+46.7%	+46.6%
Total	267,609	+48.9%	+48.7%

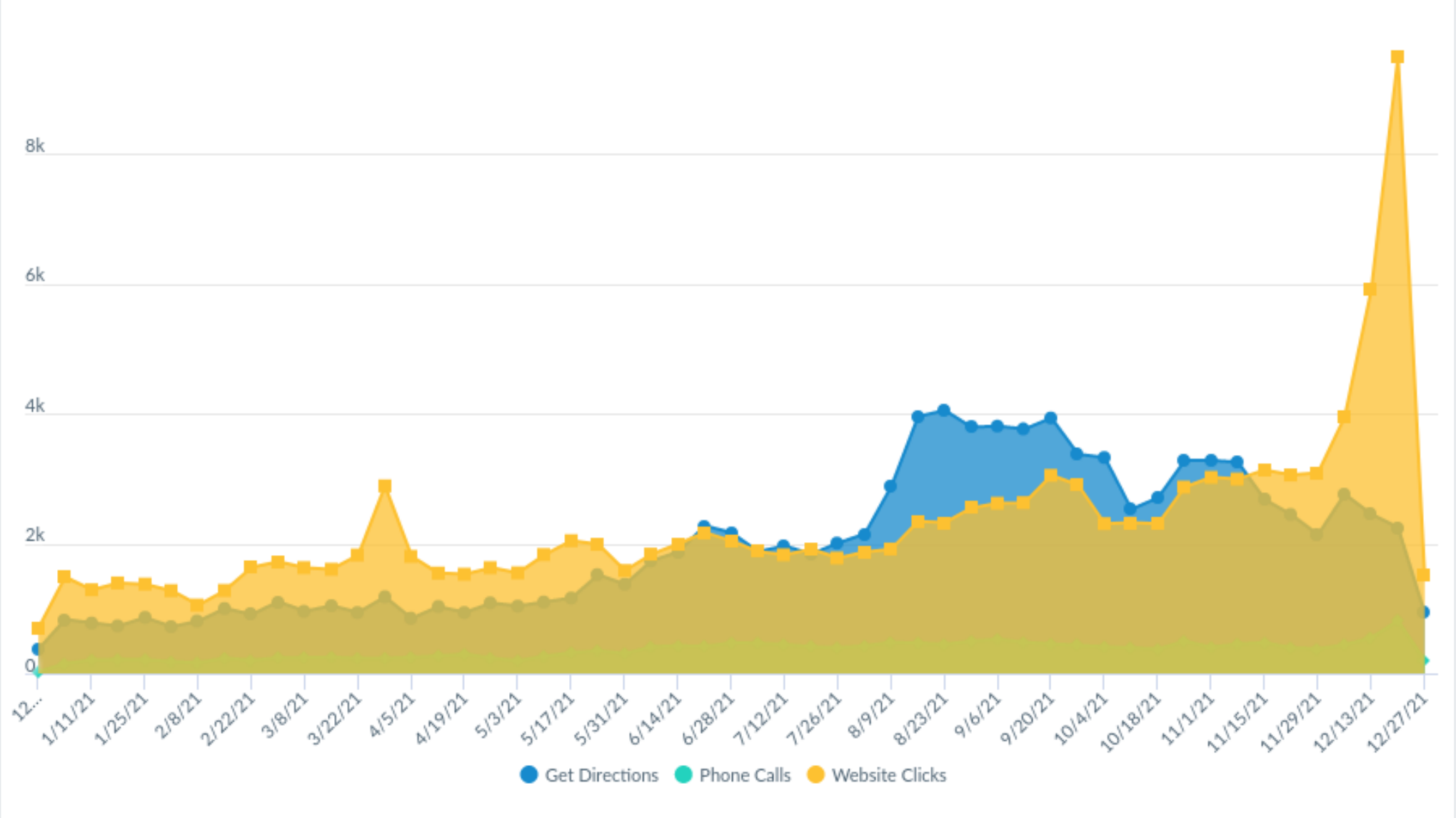
Total Listings Clicks (2021 1.1k Locations Kirchen)

Average Google Customer Actions by Day of Week ⓘ

...



Google-Kundenaktionen Corona-Krise ⓘ



Showing results for **ev beratungsstelle mülheim**

Search instead for **ev beratungsstelle mülheim**

<https://kirche-muelheim.de/beratun...> · [Translate this page](#)

Ev. Beratungsstelle: fachliche Hilfe bei Erziehungs-, Ehe

Kontakt. Hagdorn 23 45468 Mülheim an der Ruhr Telefon 0208. 32014. Fax 0208. 3880078. E-Mail: [beratungsstelle@kirche-muelheim ...](mailto:beratungsstelle@kirche-muelheim...)



https://www.ekir.de/karte_nrw · [Translate this page](#)

Liste aller Beratungsstellen in Mülheim - Evangelische Beratung

Liste aller Beratungsstellen in Mülheim. Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen Hagdorn 23 45468 Mülheim Tel.: 0208 / 32 01 4

<https://www.muelheim-ruhr.de/cms> · [Translate this page](#)

Beratungsstellen - Stadt Mülheim an der Ruhr

Auf dieser Internetseite finden Sie die wichtigsten Informationen zu den Beratungsstellen für Kinder, Jugendliche und Eltern in öffentlicher und privater ...

Missing: **ev** | Must include: **ev**

<https://www.mh025.de/steckbriefe> · [Translate this page](#)

Evangelische Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe - MH/0/25

Beratung. Wir beraten Mülheimer*innen unabhängig von Religionszugehörigkeit und Nationalität. Wir beraten Eltern und Familien bei. • Erziehungsfragen.

<https://www.diakonie-muelheim.de/...> · [Translate this page](#)

Evangelische Beratungsstelle für Schwangere - Diakonie ...

Die Evangelische Beratungsstelle für Schwangerschaftskonflikte informiert und unterstützt rund um das Thema Schwangerschaft und Geburt.

<https://www.diakonie-muelheim.de/...> · [Translate this page](#)

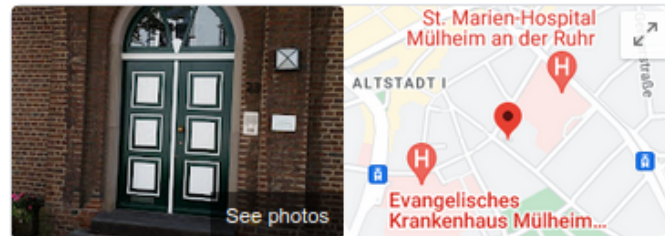
Zentrale Beratungsstelle (ZBS) - Diakonie Mülheim an der Ruhr

Unsere Partner. Stadt Mülheim an der Ruhr · Diakoniewerk Arbeit & Kultur gGmbH · Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungslosenhilfe e.V. · Landschaftsverband ...

<https://www.caritas-muelheim.de/er...> · [Translate this page](#)

Erziehungsberatung für Eltern, Kinder & Jugendliche - Caritas ...

Die Psychologische Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche (Erziehungsberatungsstelle) der Mülheimer Caritas wurde 1976 gegründet und bietet ...



Evangelische Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen

Website

Wegbeschreibung

Speichern

4,9 ★★★★★ 9 Google-Rezensionen

Berater, Mülheim an der Ruhr, Nordrhein-Westfalen

Adresse: Hagdorn 23, 45468 Mülheim an der Ruhr

Telefon: 0208 32014

[Änderung vorschlagen](#) · [Inhaber dieses Unternehmens?](#)

Fehlende Informationen hinzufügen

[Öffnungszeiten hinzufügen](#)

Kennst du diesen Ort? [Aktuelle Informationen teilen](#)

Questions & answers

[Als Erster eine Frage stellen](#)

[Fragen stellen](#)

[An mein Smartphone senden](#)

[Senden](#)

Rezensionen ⓘ

[Write a review](#)

[Foto hinzufügen](#)



"Unbedingt vorherige telefonische **Terminvereinbarung** nötig."

★★★★★



"Eine tolle **Anlaufstelle** der evangelischen **Kirche**."

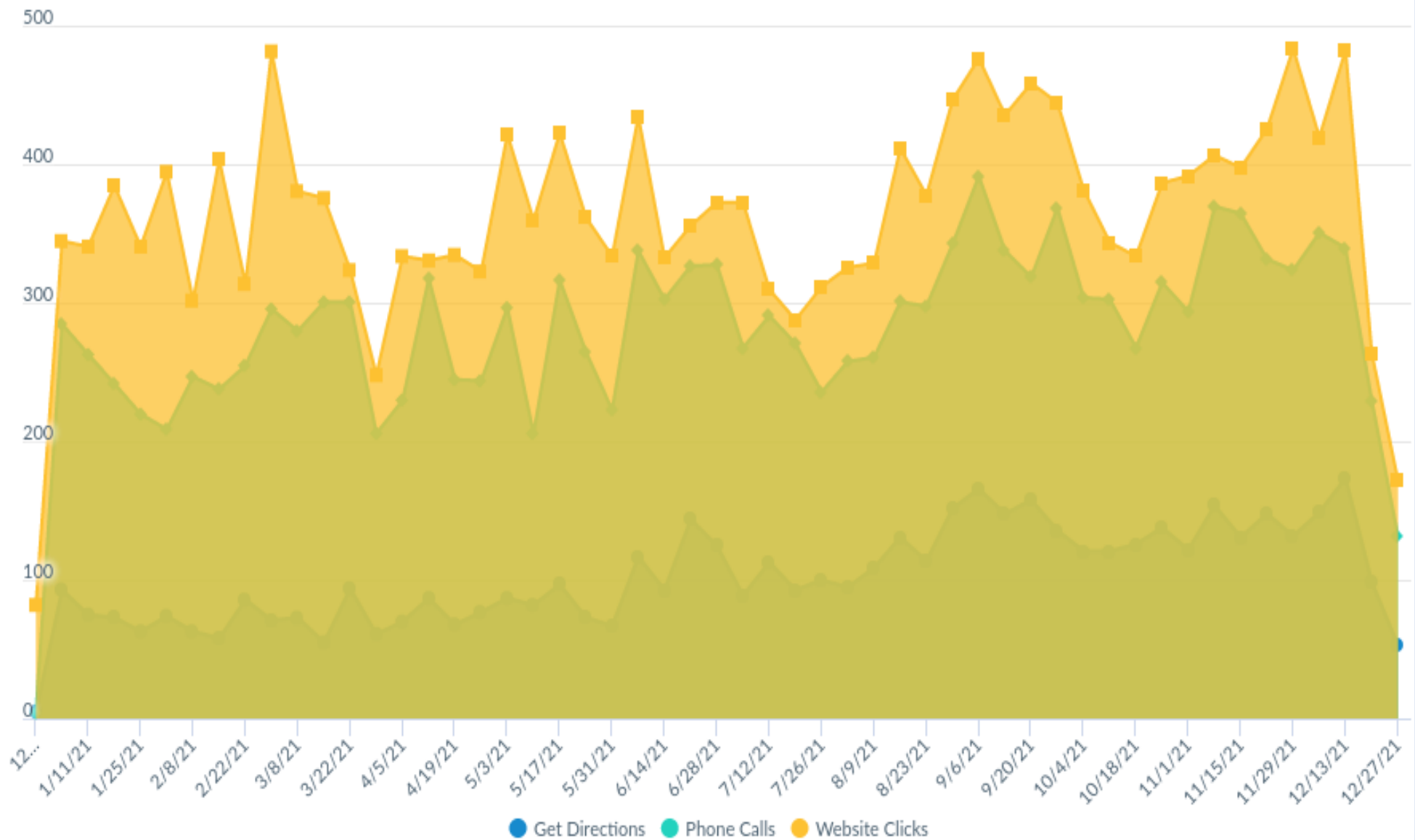
★★★★★



"Schöne Räumlichkeiten, tolle Beratung"

★★★★★

Google-Kundenaktionen Corona-Krise ⓘ



116 Beratungsstellen, Daten Gesamtjahr 2021

Total Listings Clicks ⓘ

...

Metrics	Current	Δ Prev Period	Δ Prev Year
Clicks to Website	19,326	+18.1%	+18%
Phone Call Clicks	14,861	+21.6%	+21.6%
Get Direction Clicks	5,403	+18.7%	+18.7%
Profile Views	1,089	+170%	+170%
Total	40,679	+21.3%	+21.2%

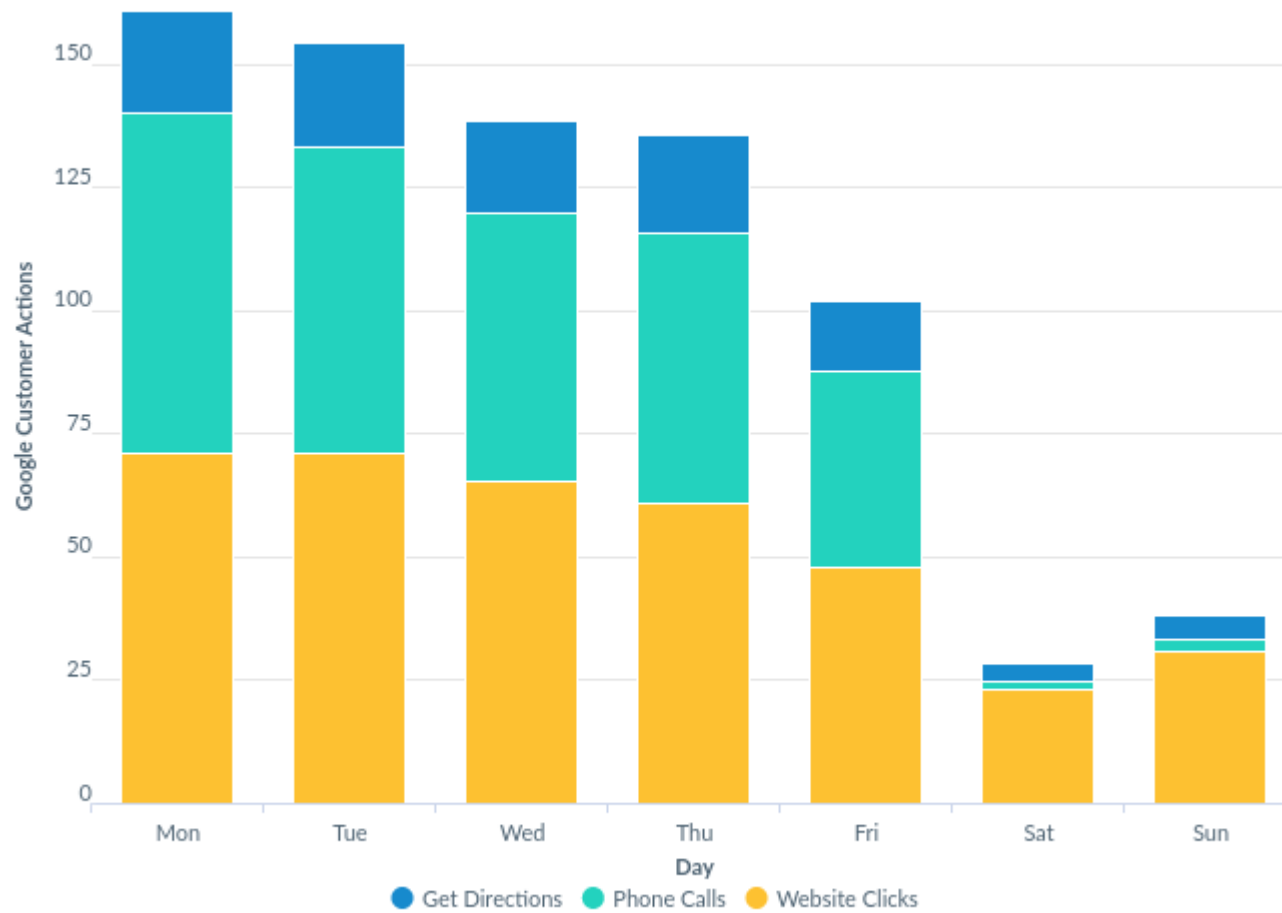
Listings Discoverability ⓘ

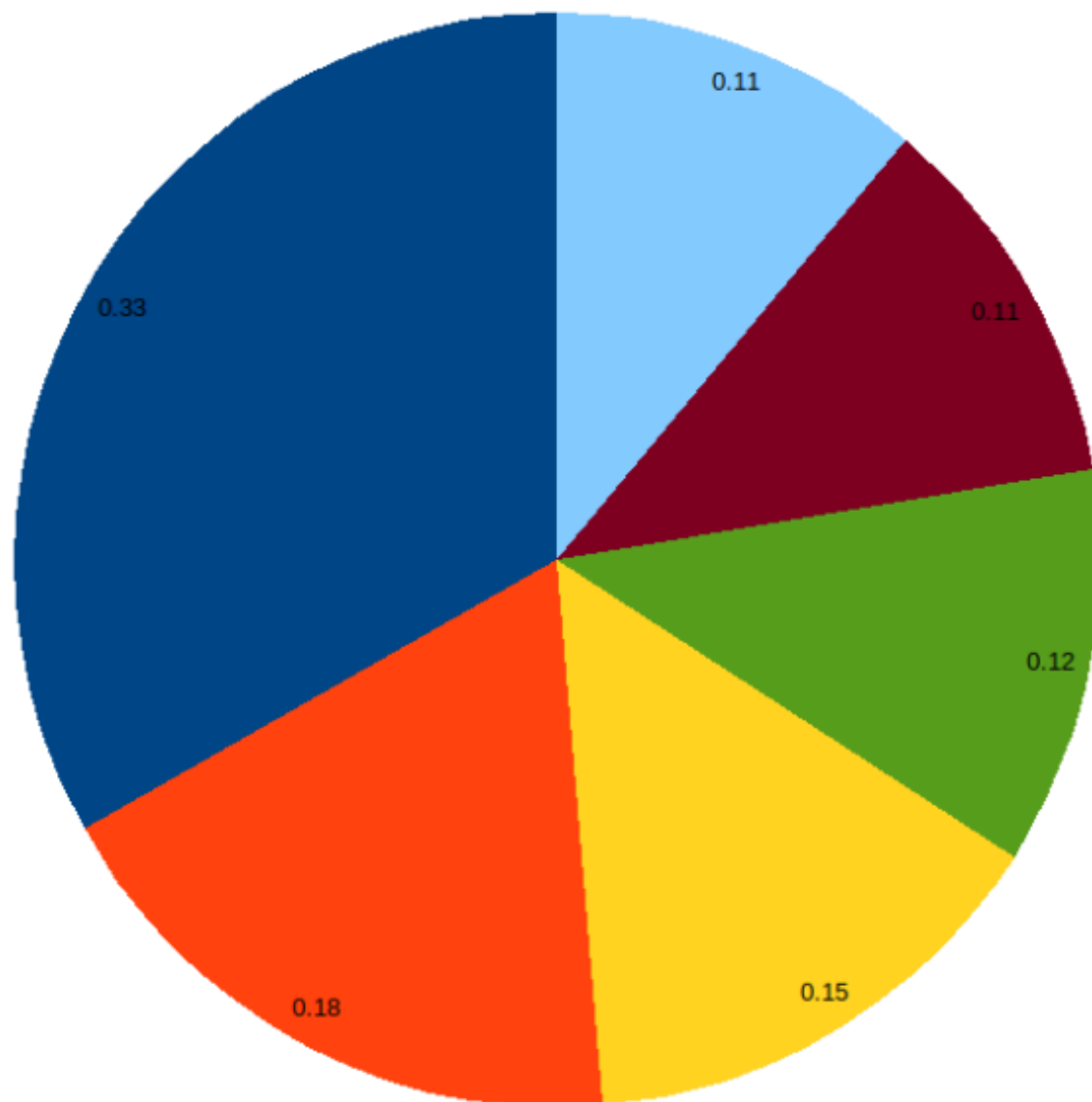
...

Metrics	Current	Δ Prev Period
Google Direct Queries	302,025	+87.1%
Google Branded Queries	73,571	+69.5%
Google Discovery Queries	600,587	+30.3%
Total	976,183	+46.7%

Average Google Customer Actions by Day of Week ⓘ

...





- Infos über Evangelische Kirche im Rheinland
- verschiedene Themen
- Jobs
- Kasualien
- Kirchenmitgliedschaft/-steuer
- News

Cluster im einzelnen: Monetäre Aspekte & Online



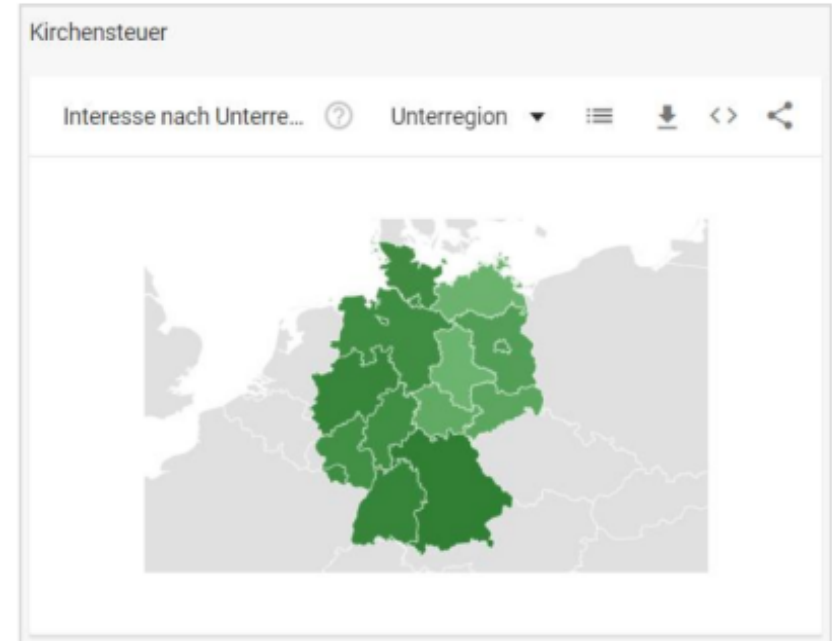
Steuern/Geld	361	22,7%
Rechner	44	2,8%
Online	35	2,2%

Ein recht hoher Anteil hat einen **monetären Aspekt** – hier drängt sich die Frage auf, ob die Motivation nicht eher aus der „Geiz ist Geil“-Ecke kommt.

Eine mögliche Reaktion könnte sein, dass ein großes **Augenmerk auf Transparenz** gelegt wird:

- Verwendungszweck Kirchensteuern
- Bedeutung Kirchensteuern.

Ein- und Austritte werden auch immer stärker angefragt, ob man sie **online** umsetzen kann. Hier wäre zu klären, ob und wenn nicht möglich, warum nicht.



Cluster im einzelnen: Monetäre Aspekte & Online

Kinder	12	0,8%
Pate/Taufe	31	2,0%
Ehe & Partner	8	0,5%
Schule & Kita	10	0,6%
Firm. & Konfi.	5	0,3%
Tod & Beerd.	10	0,6%
Hochz. & Heirat	8	0,5%

Die Anteile der Suchen bzgl. Taufe, Kindergarten, Eheschließung und so weiter, sind absolut sehr gering. Tatsächlich treibt es aber die Suchenden um, hier sinnvolle Antworten zu bekommen.

Dies sollte zusätzlich in jedem Fall bedient werden.

Cluster im einzelnen: Wissen



W-Fragen	125	7,9%
Folgen	98	6,2%
Fragen zu Religion	152	9,6%
Wissen (allg.)	89	5,6%
Formalia	267	16,8%
Statistik	252	15,9%



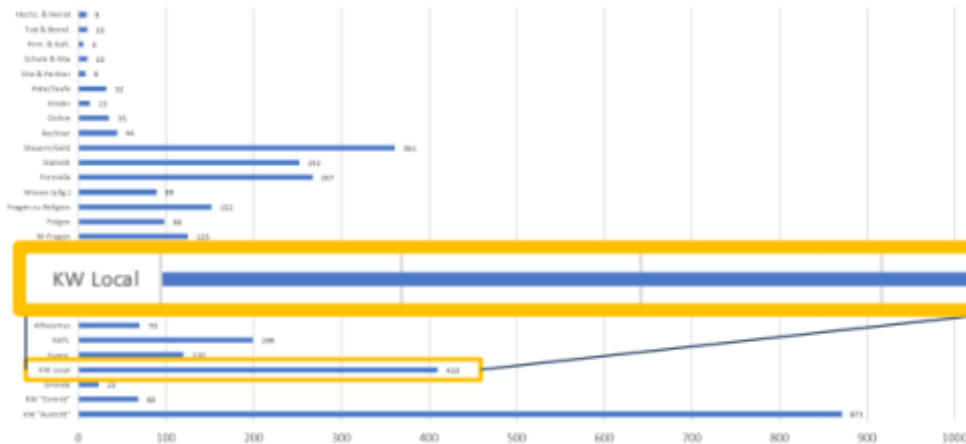
- ? wie tritt man aus der kirche aus
- ? taufpate trotz kirchenaustritt
- ? wieder in die kirche eintreten
- ? wie trete ich aus der katholischen kirche aus
- ? pate werden ohne kirche
- ? wie kann man aus der kirche austreten
- ? firmpate trotz kirchenaustritt
- ? pate werden ohne in der kirche zu sein
- ? ich möchte aus der kirche austreten
- ? kann man pate werden wenn man nicht in der kirche ist

Insgesamt ist der Wissensbedarf recht hoch. Sowohl generisches Wissen als auch Fragen zu „**Folgen**“ bei „**Austritten**“ wie auch Fragen zu „**Formalia**“ sind inhaltlich herausstechend. Hierzu sollte unbedingt exakt auf den Wissensbedarf eingegangen werden (s.o.).

Zusätzlich spannend sind die Fragen und Suchbedarfe zu statistischen Aspekten. Hier sind auffällig Fragen nach:

- kirchenaustritte statistik
- deutschland religion statistik
- kirchenmitglieder statistik
- katholische kirche deutschland statistik
- kirchenmitglieder statistik 2017
- religion deutschland statistik
- statistik religionen deutschland
- christen in deutschland statistik
- kirchenaustritt gründe statistik
- katholische kirche statistik
- kirchenstatistik
- statistik glauben deutschland
- atheisten in deutschland statistik
- christentum statistik
- christliche konfessionen statistik
- glauben deutschland statistik
- kirchenaustritt deutschland statistik
- kirchenaustritte evangelische kirche statistik
- religionen in deutschland statistik 2015
- religionszugehörigkeit deutschland statistik
- statistik kirchenaustritte deutschland

Vertiefung: Bundesweite und lokale Dimension



410 Suchbegriffe haben einen lokalen Ausschlag bei der EKIR. Das entspricht ca. 25% des gesamten Keywordsets.

Fazit: Ein bundesweite Content-Kampagne für „Kirchenaustritte“ ist für rund drei Viertel der Inhalte gut auf ekd.de umsetzbar, für lokale Suchbedürfnisse sollten Landeskirchen (bzw. über diese Kirchenkreise) einbezogen werden.

Ergebnisse für **[Kirchenaustritt nrw](#)**
Stattdessen suchen nach: [kirchenaustritt nrw](#)

Er erfolgt durch Erklärung bei der zuständigen Behörde, i.d.R dem Amtsgericht, in dessen Bezirk der Erklärende seinen Wohnsitz hat. Die Erklärung kann mündlich zur Niederschrift des Urkundsbeamten des Amtsgerichts oder schriftlich in öffentlich beglaubigter Form abgegeben werden.

<https://www.justiz.nrw.de> › Bürgerservice › ...

Kirchenaustritt - NRW-Justiz

 Informationen zu hervorgehobenen Snippets •  Feedback geben

Ähnliche Fragen

- Wie kann ich in NRW aus der Kirche austreten? 
- Welche Konsequenzen hat ein Kirchenaustritt? 
- Warum kostet es Geld aus der Kirche auszutreten? 
- Wie kann man aus der Kirche austreten? 

 Feedback geben

<https://www.ag-essen.nrw.de> › aufgaben › abteilungen ▾

Kirchenaustritte - Amtsgericht Essen

Voraussetzungen und notwendige Unterlagen zum **Kirchenaustritt** ... Sie können einen Termin online unter www.justiztermine.nrw.de externer Link ...

<https://www.kirchenaustritt.de> › nrw ▾

Kirchenaustritt in Nordrhein-Westfalen

Informationen zum **Kirchenaustritt in NRW**: Austritt aus der evangelischen und der katholischen Kirche, Infos zur Kirchensteuer und Links zu den ...

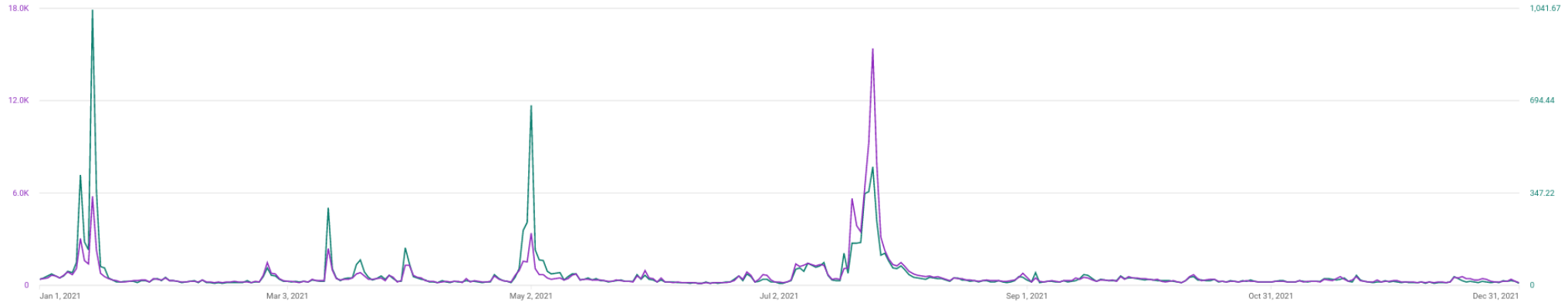
[Kirchenaustrittsgebühr NRW](#) · [Kirchenaustritt in Dortmund](#) · [Coronavirus](#) · [Köln](#)

<https://www2.ekir.de> › inhalt › kirchenaustritte-nrw-fra... ▾

Kirchenaustritte NRW: Fragen und Antworten - EKIR.de

Der **Kirchenaustritt** erfolgt bei der Behörde (in der Regel dem Amtsgericht), in deren Bezirk Sie Ihren Wohnsitz haben. Die Erklärung erfolgt entweder mündlich ...

SEO-optimierte Seiten zum
Kirchenaustritt auf ekir.de



Traffic source	Views	Watch time (hours)	Average view duration	Impressions	Impressions click-through rate
Total	222,925	13,902.5	3:44	1,890,906	4.8%
External	67,451 30.3%	3,036.9 21.8%	2:42	—	—
Suggested videos	53,261 23.9%	4,248.8 30.6%	4:47	709,943	4.6%
Browse features	36,798 16.5%	2,441.0 17.6%	3:58	390,371	5.4%
YouTube search	34,738 15.6%	1,864.4 13.4%	3:13	569,310	4.9%
Direct or unknown	12,259 5.5%	1,163.1 8.4%	5:41	—	—
Channel pages	7,514 3.4%	539.9 3.9%	4:18	150,580	3.6%
Playlists	3,698 1.7%	132.4 1.0%	2:08	36,272	6.7%
Notifications	2,563 1.2%	116.8 0.8%	2:44	—	—
Other YouTube features	2,250 1.0%	271.7 2.0%	7:14	—	—
Playlist page	1,248 0.6%	43.6 0.3%	2:05	34,430	2.9%
End screens	758 0.3%	40.3 0.3%	3:11	—	—
Shorts feed	330 0.2%	1.3 0.0%	0:14	—	—
Hashtag pages	36 0.0%	2.1 0.0%	3:26	—	—
Video cards and annotations	21 0.0%	0.3 0.0%	0:47	—	—



Channel

EKiRInternet

[COMPARE TO...](#)

Filter

Jan 1 - Dec 31, 2021
2021[Video](#) [Traffic source](#) [Geography](#) [Viewer age](#) [Viewer gender](#) [Date](#) [Subscription status](#) [Subscription source](#) [Playlist](#) [Device type](#) [YouTube product](#) [Video type](#) [More](#)

Views by: Viewer age

18-24 years

25-34 years

35-44 years

45-54 years

55-64 years

65+ years

45.0%

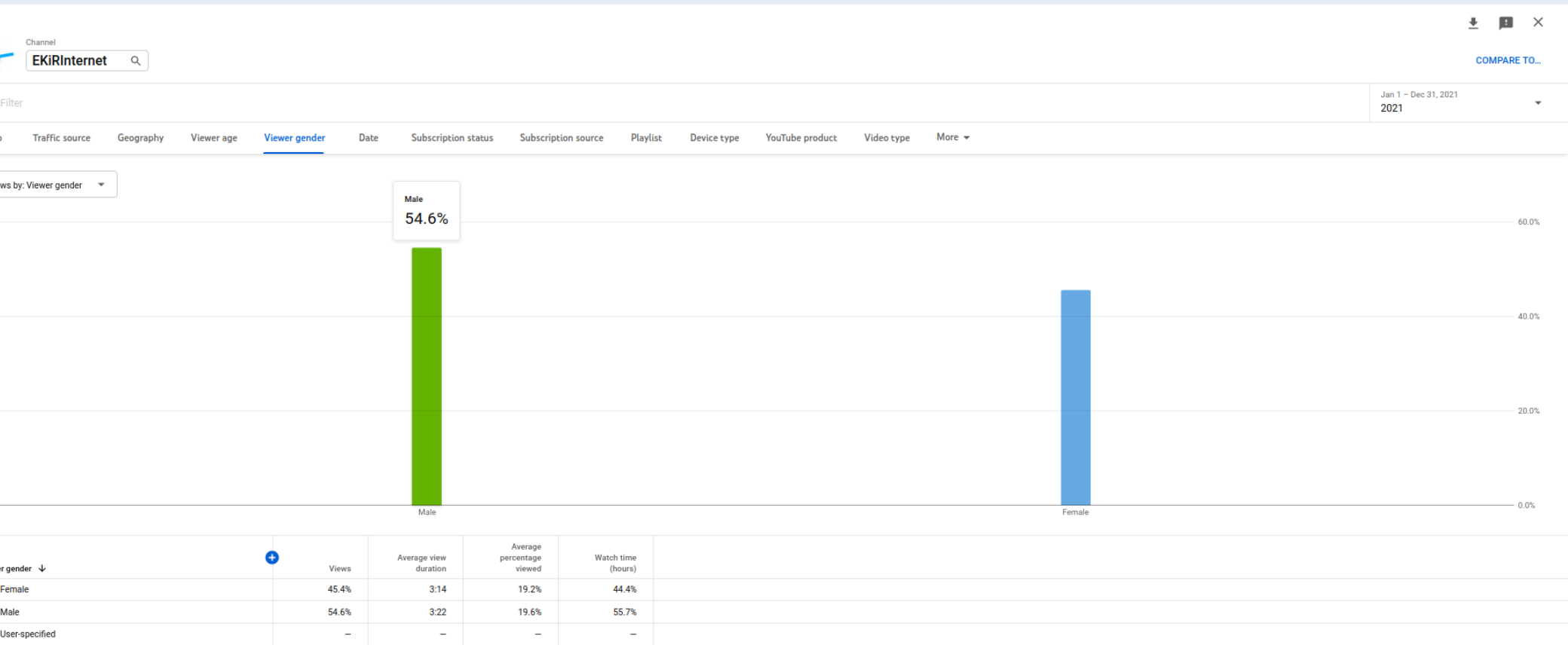
30.0%

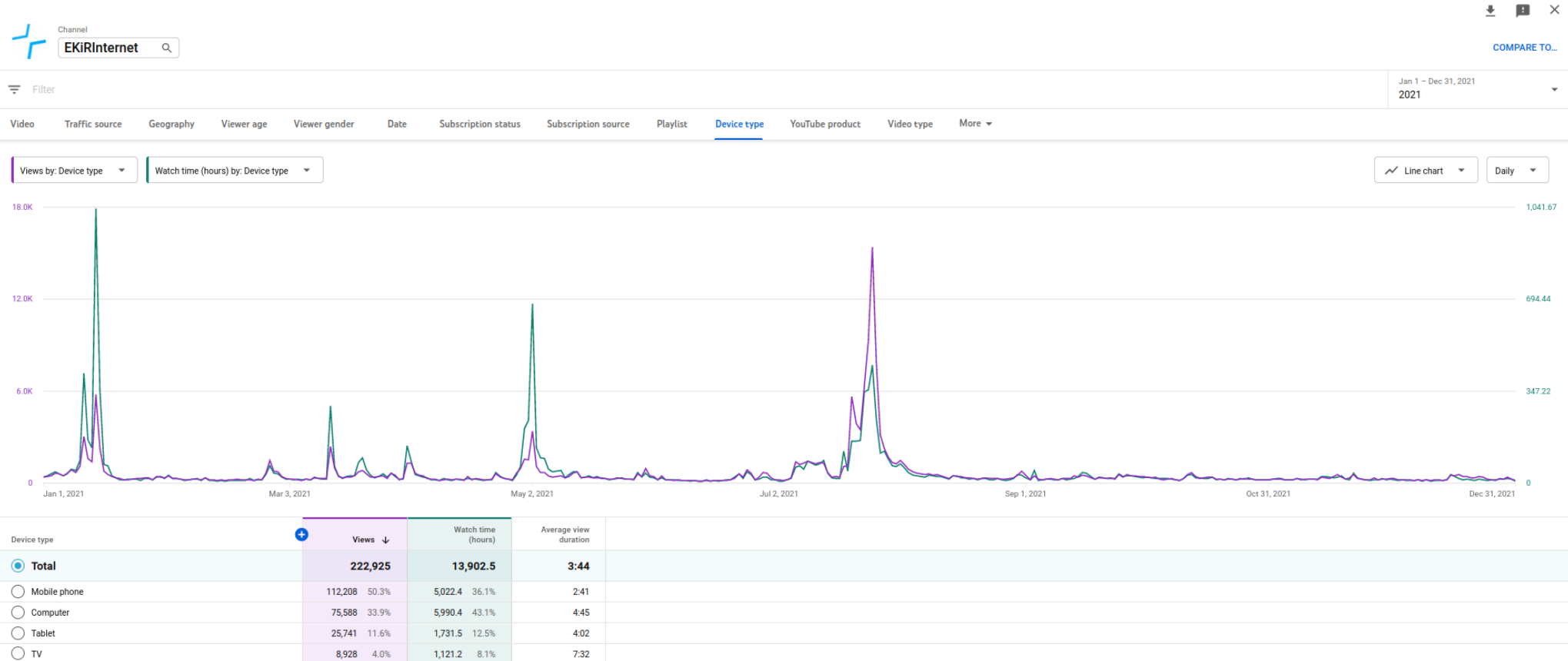
15.0%

0.0%

Viewer age ↓	Views	Average view duration	Average percentage viewed	Watch time (hours)
13-17 years	—	—	—	—
18-24 years	1.5%	3:02	19.7%	1.5%
25-34 years	4.5%	3:09	17.9%	4.7%
35-44 years	7.5%	2:35	17.5%	6.5%
45-54 years	15.9%	2:44	19.1%	14.5%
55-64 years	30.3%	2:56	20.4%	29.6%
65+ years	40.4%	3:13	20.9%	43.3%

Alterskohorten EKiR-YouTube Channel







Channel

EKiRInternet



COMPARE TO...



Filter

Jan 1 - Dec 31, 2021
2021

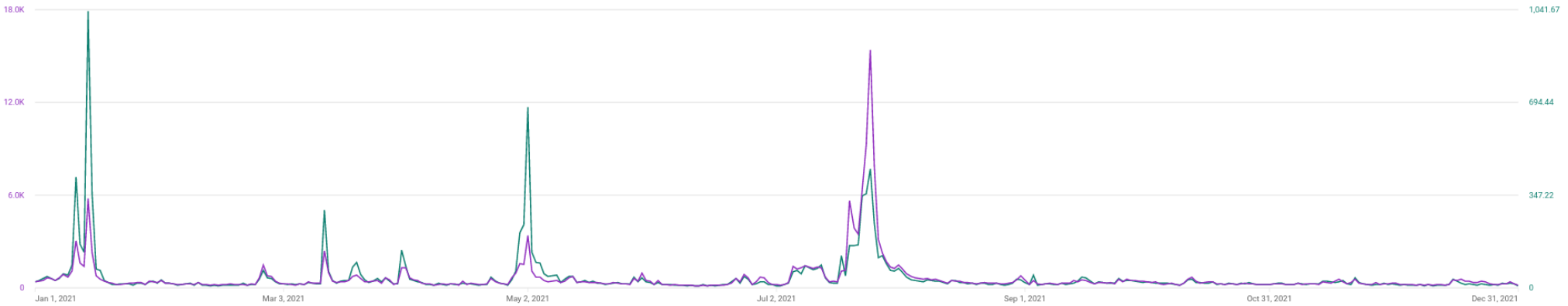
Video Traffic source Geography Viewer age Viewer gender Date **Subscription status** Subscription source Playlist Device type YouTube product Video type More

Views by: Subscription status

Watch time (hours) by: Subscription status

Line chart

Daily



Subscription status



Views ↓

Watch time (hours)

Average view duration

☒ Total

222,925

13,902.5

3:44

☐ Not subscribed

208,323 93.5%

12,814.8 92.2%

3:41

☐ Subscribed

14,602 6.6%

1,087.7 7.8%

4:28

Overview

Results

Content

Audience

Audience

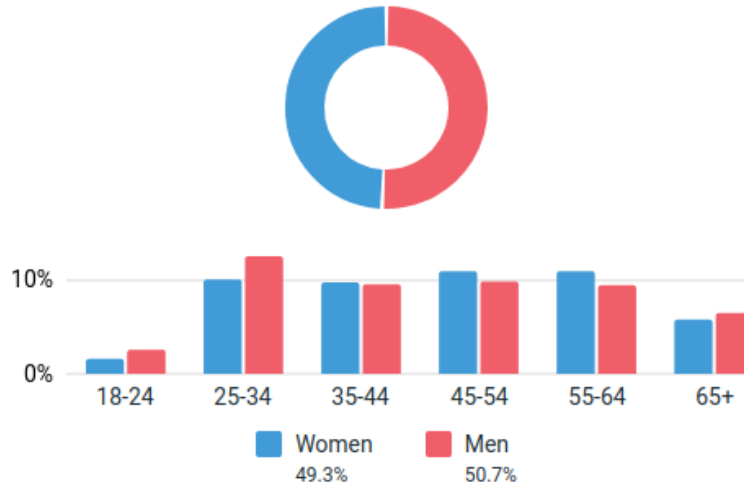
Current audience

Potential audience

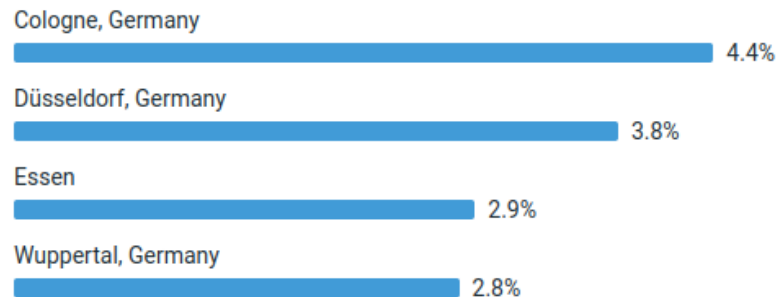
Facebook Page likes ⓘ

6,088

Age & gender ⓘ



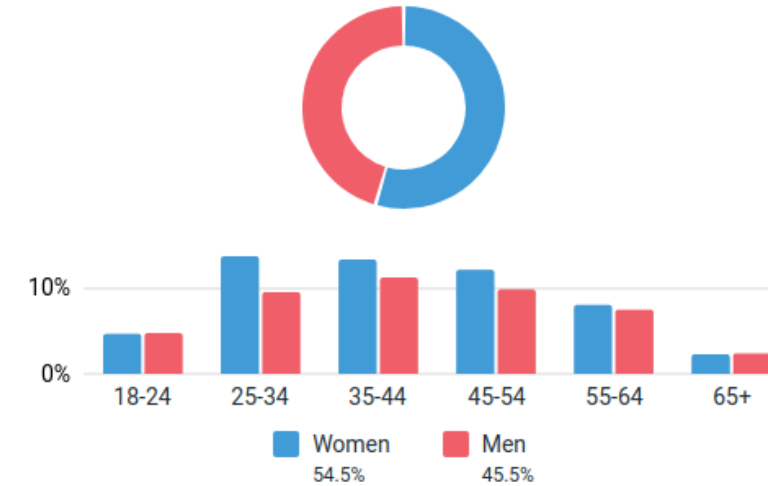
Top cities



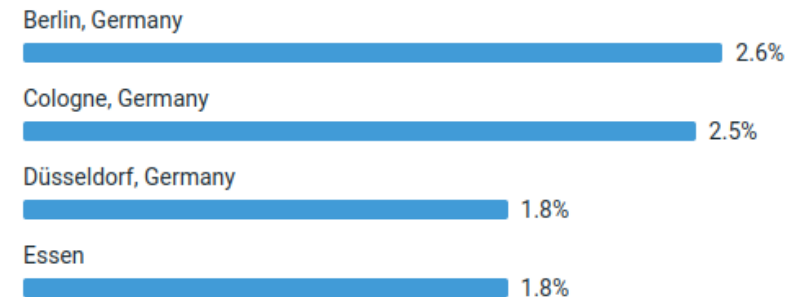
Instagram followers ⓘ

3,668

Age & gender ⓘ



Top cities



When Your Fans Are Online

Post Types

Top Posts from Pages You Watch

The success of different post types based on average reach and engagement.

Show All Posts ▼

Reach Post Clicks Reactions, Comments & Shares *i*

Type

Average Reach

Average Engagement



Photo

1,739



105
51



Video

1,489



88
51



Link

1,125



53
24



Published	Post	Watch	Type	Targeting	Reach	Engagement	
05/17/2022 1:54 PM	 Herzlichen Glückwunsch nach #Bonn: Die #Orgel in der Großen			73		0 3	
05/17/2022 9:01 AM	 Johann Weusmann, Vizepräsident der rheinischen Landeskirche, diskutiert			277		3 3	
05/17/2022 7:00 AM	 Tolle Sache! Ein Team aus elf muslimischen Frauen und Männern			1.1K		104 63	
05/16/2022 3:28 PM	 „Mut baut Zukunft“ – unter diesem Motto ist die Evangelische Kirche im			484		23 8	
05/16/2022 1:10 PM	 Teilt den Beitrag gerne mit allen Eltern in eurem Freundeskreis! 😊 Der			539		18 12	
05/15/2022 10:07 AM	 #Microandacht für den heutigen Sonntag #Kantate. Dieser Impuls			1.7K		37 30	
05/14/2022 1:00 PM	 Präses Dr. Thorsten Latzel sieht weiter enge Verbindungen zwischen			1.6K		55 21	
05/14/2022 8:00 AM	 Kauft ihr Produkte im Weltladen? 🌍 Und wenn ja, welche? 🛒👉 Heute ist			1.3K		21 20	
05/12/2022 3:53 PM	 Meldet euch gerne noch zum Kirchenmorgen an. Wir freuen uns			1.4K		35 14	
05/12/2022 7:00 AM	 Findet ihr es wichtig, wählen zu gehen? 🗳️ Am Sonntag, 15. Mai, wird			711		16 10	
05/11/2022 12:10 PM	 📰 Wieder gedruckt verfügbar: https://news.ekir.de/meldungen			4.8K		133 108	
05/09/2022 4:39 PM	 Was wünschen sich Jugendliche von der Zukunft und von der Kirche der			1.4K		124 34	
05/08/2022 12:00 PM	 Besucht ihr eine Gedenkveranstaltung? 🙏 Weltweit			764		5 1	
05/07/2022 9:09 PM	"Es ist wichtig ins Handeln zu kommen", sagt Präses Dr. Thorsten			912		19 9	



Evangelische Kirche im Rheinland

Published by Aaron Clamann [?] · 6d ·



Wieder gedruckt verfügbar:

<https://news.ekir.de/.../bilderbuch-zum-ukraine-krieg-andriy.../>



- In „Andriy ist in Sicherheit“ geht es um einen Jungen, der mit seiner Familie in Kiew lebt. Als der Krieg ausbricht, muss er fliehen und landet in Deutschland.
- Das Buch gibt es gratis zum Download und gegen Portokosten im Versand.

Text: Harald Karutz

Illustration: Laura aus dem Siepen

Evangelische Kirche
im Rheinland



Get more likes, comments and shares

When you boost this post, you'll show it to more people.

4,848

People reached

241

Engagements

Boost post



Sonja Dörr, Belinda Schäfer and 12 others

4 Comments 28 Shares



Like



Comment



Share



4,848

People Reached

108

Reactions, Comments & Shares

60

Like

12

On Post

48

On Shares

4

Love

2

On Post

2

On Shares

16

Comments

10

On Post

6

On Shares

28

Shares

28

On Post

0

On Shares

133

Post Clicks

11

Photo views

68

Link clicks

54

Other clicks

NEGATIVE FEEDBACK

0 Hide post

0 Hide all posts

0 Report as spam

0 Unlike Page

Reported stats may be delayed from what appears on posts

Mar 2022 · 31 Tage

TWEET-HIGHLIGHTS

Top-Tweet 2.478 Impressions bekommen

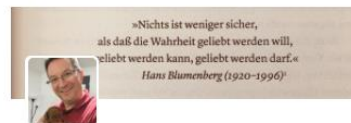
„Durch den schrecklichen Krieg in der #Ukraine kommen jetzt noch einmal ganz neu Menschen zu uns. Es ist gut, wenn wir auch diesen Menschen eine Heimat geben“, sagt Präses Dr. Thorsten Latzel in einem Videostatement:
youtube.com/watch?v=FFwbWx...
 #UkraineKrieg

1

Alle Tweet-Aktivitäten anzeigen

Tweet-Aktivität anzeigen

Top-Follower hat 25.200 Follower



Dr Michael Blume

@BlumeEvolution FOLGT IHNEN

Ex-Banker, Religions- & Politikwissenschaftler ohne blauen Haken. #Klimakrise! Wissens-, Tässle Kaffee" am Morgen. Bücher: <https://t.co/JlnVLORqcl>

Profil anzeigen

Top-Erwähnung 64 Interaktionen bekommen



Gustav Adolf Werk
 @glaubeverblindet · 7. März

Die Spanische Ev. Kirche will die Ukrainenhilfe des GAW unterstützen u sammelt in allen Gemeinden am kommenden Sonntag dafür. Gerade Treffen mit der Kirchenleitung. DANKE @IEE_es FÜR DIE SOLIDARITÄT!!!

@GawVernetzt @ekir_de @ekiba
 @EpdOesterreich
pic.twitter.com/I7KcnSdqA0



1 8 22

Tweet anzeigen

Top-Medien-Tweet 2.316 Impressions

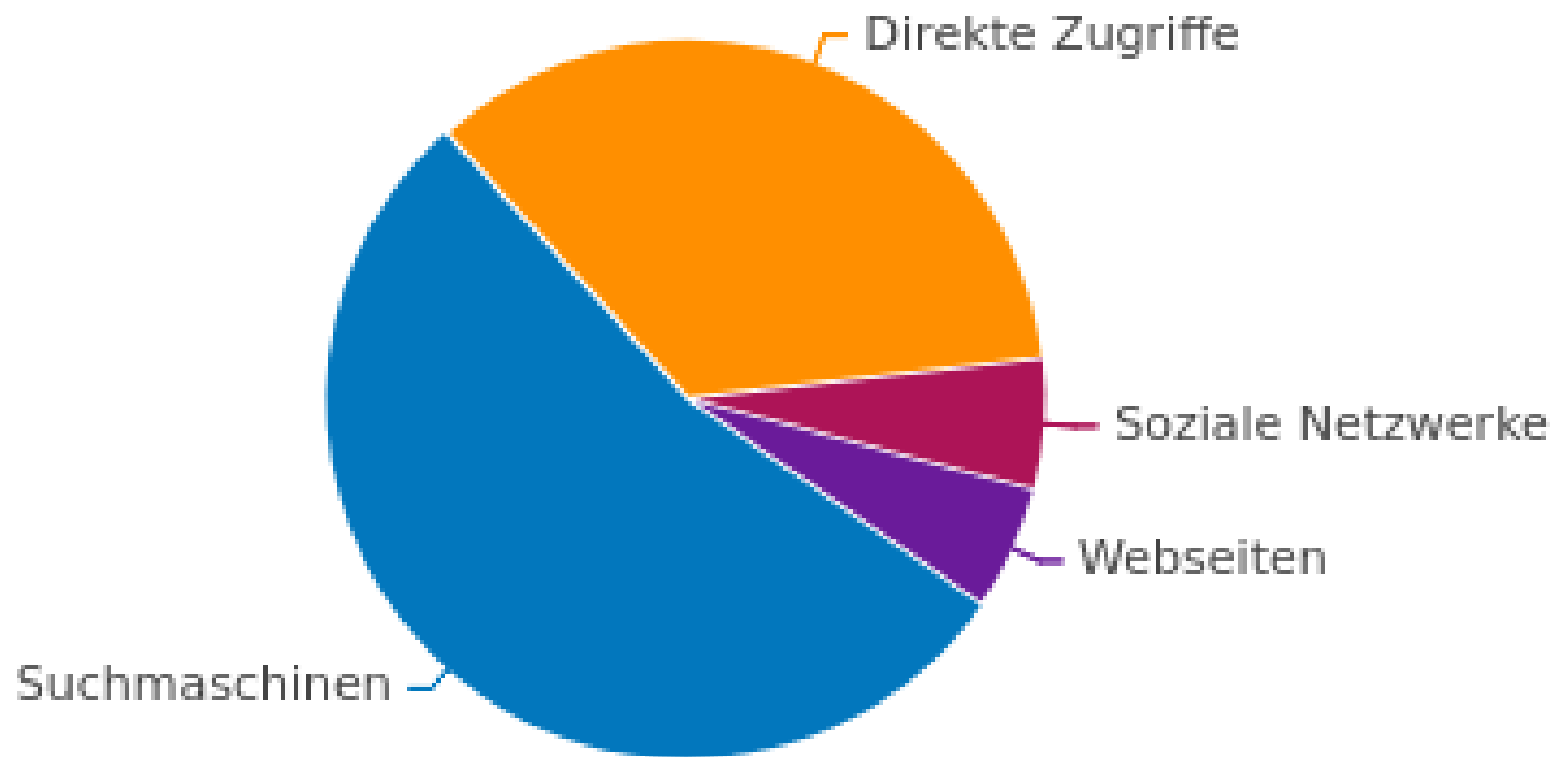
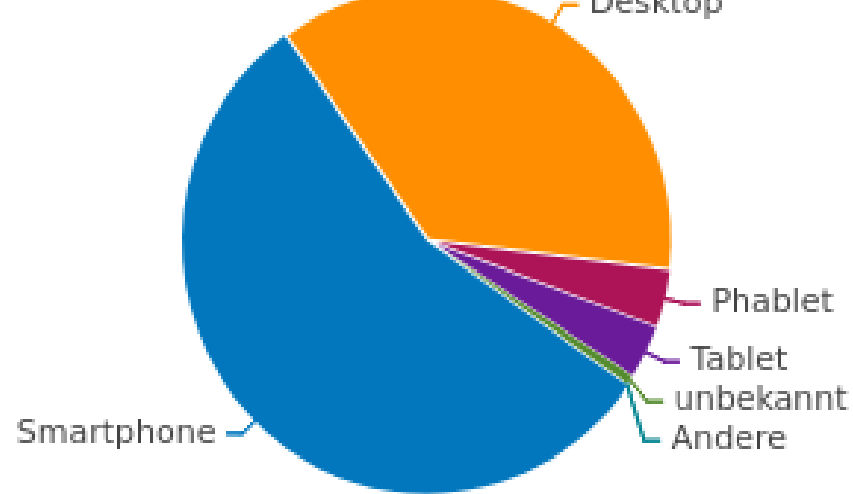
bekommen

Der @Bundeskanzler @OlafScholz posiert mit dem Armband einer Hilfs-Aktion einer Schule in Trägerschaft der rheinischen Kirche. @YeOne_Rhie hat das möglich gemacht. Die ganze Geschichte gibt es hier: news.ekir.de/meldungen/2022...
 #Ukraine pic.twitter.com/jTyeyivWH



MAR 2022 ÜBERSICHT

Tweets	Tweet-Impressions
68	36.600
Profilbesuche	Erwähnungen
4.382	158
Neue Follower	
27	



Nutzung der Website eines Kirchenkreises

Top-Suchbegriffe

Die fünf am meisten gesuchten Begriffe auf suche.ekir.de lauten:

gemeindeamt in meiner nähe
online gottesdienste
was kostet eine hochzeit
corona
gottesdienst

Aufschlussreich: Suche nach Amtshandlungen

Taufe, Konfirmation, Trauung und Bestattung gehören zu den kirchlichen Amtshandlungen. In Pandemie-Zeiten ergeben sich viele Fragen in Bezug auf Corona. Das ist nicht verwunderlich.



Rund ein Viertel aller Suchen zum Thema Taufe berühren die Frage nach den Kosten einer Taufe. Amtshandlungen sind für Kirchenmitgliedern kostenlos. Dies ist— so zeigt es die Auswertung — aber bei vielen nicht präsent. Das gilt auch für die Hochzeit.

Fragen

- Was sind unsere KPI?
- Wie transparent sind wir mit unseren Zahlen?
- Nutzen wir unsere Daten zur Ressourcenplanung?
- Spielen wir nach innen oder außen?