



**Künstliche Intelligenz in der Kirche:
Was nutzt uns das? Und: Kann das auch Spaß
machen?**

Ephoralkolleg des Kirchenbezirks Dresden Mitte

25. Januar 2024

Ralf Peter Reimann * reimann@ekir.de * [@ralpe](https://www.instagram.com/ralpe)

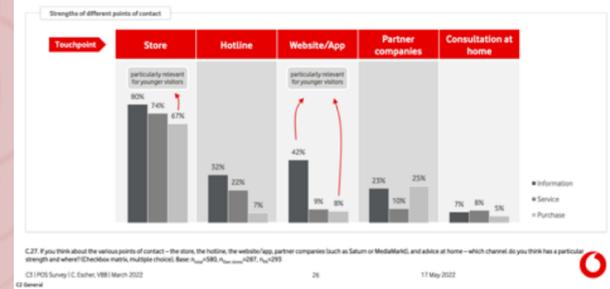
Digitaler Erstkontakt auch zur Ortsgemeinde?

- Erstkontakt auch zu Filialen/Shops ist heute zumeist digital. Häufig digitaler Kontakt bereits vor dem persönlichen Besuch in einen Shop, dies zeigen Beispiel von Vodafone-Shops (siehe folgende Folien).
- Gilt das auch für (Orts-)Gemeinden?

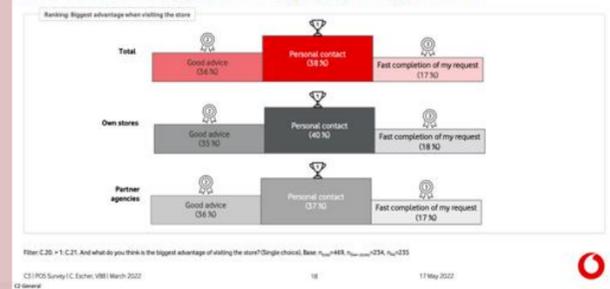
Trotz vieler neuer Entwicklungen gilt: Der Retail ist zentral für die Gestaltung der Brand Experience.

Der Shop performt bei Information, Service und Kauf sowie Customer Needs

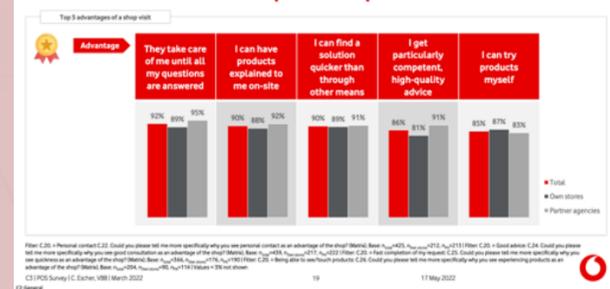
The store is the only point of contact that is regarded as being quite strong in any area, be it for information, service, or purchase.



Be it own stores or partner agencies, having personal contact is considered the biggest advantage of visiting a store.



Among all addressed benefits, quick and competent help until a solution is found and on-site product explanations are rated best.



Einzigiger Point of Contact, der in jedem Bereich (Information, Service und Kauf) als ziemlich stark gilt.

Der *persönliche Kontakt* wird als größter Vorteil eines Ladenbesuchs gesehen.

Schnelle und kompetente Hilfe bis zur Lösung und die Produkterklärung vor Ort sind entscheidende Vorteile für Shop-Besucher.

Quelle: Impuls-Vortrag von Guido Weber auf dem Workshop-Tag der Landessynode 2024 der Evangelischen Kirche im Rheinland

source: Vodafone, POS Survey 2022 (3/2022)



Kundinnen und Kunden kommen fast immer vorinformiert in die physischen Shops.

Shoppers look for information:



Öffnungszeiten
meist gesuchter Begriff***

Route

Telefonnummer

Statistik ROPO Effekt Google Studie

*** related search term for "vodafone shop" in Germany with 100 % relevance



Die „neue“ Customer Journey im Gesamtblick

Vor Shop-Besuch

Im Shop

Nach Shop-Besuch



Digitale Transformation

- Auch die Ortsgemeinde muss digital sein und Kontaktfläche bieten: sie ist phygital.
- Es geht um digitale Transformation auch der Ortsgemeinde

KI-Einsatz im Kontext von Kirche

- KI-Gottesdienst: Experimenteller Einsatz auf dem Kirchentag in Nürnberg 2023
- Luther-KI-Avatar: Laufende Entwicklung und Anwendung im KU/RU geplant
- Review-Management: KI-Einsatz zur Optimierung von Bewertungsprozessen
- KI in digitaler Seelsorge?
- KI in persönlich eingesetzten Produktivitätstools

Vorbemerkungen zum KI-Einsatz im Kontext von Kirche

Experimentieren (und Evaluieren) statt (vorab) Reglementieren (und Verbieten)

- Erkenntnisgewinn: Evaluation des KI-Gottesdienstes führt zur Wertschätzung traditioneller Gottesdienste
- Technologie-Verbot: Nicht durchsetzbar, wie das ChatGPT-Verbot in Italien zeigt
- Ansatz: Experimentieren und Evaluieren statt strikter Verbote.

Nie “nie” sagen

- Technologieentwicklung: Schnelle Fortschritte, z.B. GeminiAI's multimodale Fähigkeiten.

<https://twitter.com/wardchristianj/status/1733146593291837744>

- Offenheit für Neues: 'Nie 'nie' sagen' zu neuen Technologien.

← Post



Christian J. Ward ©
@wardchristianj

Everyone is freaking out that this #GeminiAI is "faked," and I agree it is clearly staged...

But this misses the point!

Do we think stringing together the **multi-modal capabilities** shown isn't still coming in 2024? This still completely upends the internet, search, and UX - as the pieces are combined.

Stop getting angry at theatrics and start preparing your business.

Google @Google · Dec 6, 2023

Let's go hands-on with #GeminiAI.

Our newest AI model can reason across different types of inputs and outputs — like images and text. See Gemini's multimodal reasoning capabilities in action ↓



Datenschutz

- Datenschutzbedenken: Herausforderungen bei kommerziellen LLMs.
- Einsatz eigener Modelle: Anpassung von KI im kirchlichen Kontext möglich, aber zurzeit noch nicht praktiziert.
- Schutz personenbezogener Daten: Keine Nutzung persönlicher Daten bei KI-Einsatz auf kommerziellen Plattformen

Bias und Fehler

- KI-Bias: Probleme mit religiösem und geschlechtsspezifischem Bias.
- Fehlerhafte Informationen: Risiko von Fehlinformationen / Halluzination in Bezug auf Religion.
<https://theonet.de/2022/12/28/kuenstliche-intelligenz-und-theologie-warum-versteht-chatgpt-die-weihnachtsgeschichte-nicht/>
- Umgang mit Bias: Notwendigkeit der Bias-Erkennung und -Korrektur.
- Freigabe von durch KI generierten Ergebnissen durch Menschen

Transparenz

Transparent machen, wenn KI genutzt wird.

KI ist nicht “sentient”

- Bing-Chatbot Vorfall: Ungewöhnliche Konversation mit Kevin Roose.

<https://www.nytimes.com/2023/02/16/technology/bing-chatbot-microsoft-chatgpt.html>

- Google und LaMDA: Kontroverse um Entlassung eines Software-Ingenieurs.

<https://www.theguardian.com/technology/2022/jun/12/google-engineer-ai-bot-sentient-blake-lemoine>

- Konsens: KI ist nicht selbstbewusst oder sentient.

Deutschlands erster KI-Gottesdienst

- Datum & Ort: 9. Juni 2023, St. Paul Kirche in Fürth auf dem Kirchentag
- Initiator: Theologe Jonas Simmerlein
- Highlights: KI-generierte Avatare leiteten den Gottesdienst, Musik von KI komponiert
- Ziel: Erforschung der Verbindung zwischen KI und spirituellen Praktiken

Videoaufzeichnung

- Mitschnitt auf [Vimeo](#)

https://player.vimeo.com/video/824065546?dnt=1?badge=0&autoplay=0&player_id=0&app_id=58479

- [Blogpost](#): Deutschlands erster KI-Gottesdienst auf dem Kirchentag: Ein faszinierendes Experiment mit zukunftsweisenden Fragen

<https://theonet.de/2023/06/12/deutschlands-erster-ki-gottesdienst-auf-dem-kirchentag-ein-faszinierendes-experiment-mit-zukunftsweisenden-fragen/>

The screenshot shows a mobile application interface for event details. At the top, there is a green header with a back arrow, a grid icon, and the text 'Veranstaltungsdetails'. Below the header, the event title is 'Zentrum Digitale Kirche und Gottesdienst | Podium' with a time slot of 'Fr 11.00-13.00' and a person icon. The main text reads 'Alexa, starte den Gottesdienst!' followed by 'Ein KI-Gottesdienst von und aus der Maschine'. A blue link states 'Die Veranstaltung wurde während des Kirchentages live übertragen und aufgezeichnet.'. Below this, there are two bullet points: 'Liturgie' (GPT 3, Künstliche Intelligenz, San Francisco/USA) and 'Reflexion' (Melitta Müller-Hansen, Rundfunkbeauftragte Ev.-Luth. Kirche in Bayern, München; Dr. Anna Puzio, Theologin und Technikanthropologin (@PuzioAnna), Münster; Ralf Peter Reimann, Kirchenrat und Internetbeauftragter Ev. Kirche im Rheinland (@ralpe), Düsseldorf; Jonas Simmerlein, Praktischer Theologe und KI-Künstler, Wien/Österreich). At the bottom, it says 'Moderation: 6 / 12'. The footer contains icons for a calendar, a printer, and a share button.

KI-Gottesdienst: Der Avatar

- Avatare leiten den Gottesdienst, ein Avatar begrüßt die Besucher*innen des KI-Gottesdienstes beim Kirchentag in Nürnberg.
- Der Avatar ähnelt in Aussehen und Kommunikation einem Menschen, zeigt jedoch nur die obere Hälfte des Körpers.
- Während des Gottesdienstes wechseln sich vier verschiedene Avatare ab, von denen zwei männliche und zwei weibliche Merkmale aufweisen, alle ohne Talar in Alltagskleidung.
- Der Avatar verwendet das Pronomen 'ich' und spricht im Kontext der Gemeinde oft von 'wir', was seine Einbindung in die Gemeinschaft betont.

Reaktionen auf den KI-Gottesdienst

- Teilnehmer*innen hatten gemischte Reaktionen: Einige waren fasziniert, andere äußerten Kritik.
- Kritiker*innen bemängelten fehlendes persönliches Berührtsein und empfanden KI-Texte als emotionslos vorgetragen.
- Feedback betonte, dass KI die Wärme eines menschlich geleiteten Gottesdienstes nicht ersetzen kann.
- Viele sehen KI als Werkzeug und nicht als Ersatz für die menschliche Beziehung in religiösen Kontexten.

Reaktionen auf den KI-Gottesdienst (2)

- Jonas Simmerlein sieht den KI-Gottesdienst als Experiment; 98% des Inhalts stammen von KI. Melitta Müller-Hansen äußert Kritik an fehlender theologischer Tiefe.
- Anna Puzio lobt den KI-Gottesdienst und betont die Bedeutung von Mensch-KI-Beziehungen.
- Publikumsfeedback: Monotoner Klang der KI-Stimmen; Fragen zur 'Seele' der KI.
- Gemischte Medienreaktionen: Skepsis gegenüber KI in Bezug auf Emotionen, aber Anerkennung der sprachlichen Kompetenz.

Anthropomorphisierung: Ist KI ein Mensch?

- Der Begriff "Künstliche Intelligenz" hat seine Wurzeln in der Wissenschaft, aber seine Verwendung kann Technologien vermenschlichen, insbesondere durch die Wahl der Terminologie.
- Im KI-Gottesdienst wurde ChatGPT anthropomorph dargestellt, wobei Avatare verwendet wurden, die Menschen ähneln, um die Interaktion zu erleichtern.
- Trotz der fortschrittlichen Technologie fehlt KI eine emotionale Dimension und die Möglichkeit der Beziehungsebene, die für menschliche Pastor*innen gegeben ist.
- Während KI Emotionen simulieren kann, deutet die aktuelle Forschung darauf hin, dass sie nicht in der Lage ist, sie wirklich zu erleben oder zu verstehen.

Chancen und Grenzen von KI im Gottesdienst

- Design: Jonas Simmerlein traf wichtige Entscheidungen bezüglich der Darstellung der KI im Gottesdienst. Darstellungsmethoden könnten die Wahrnehmung der Gemeinde unterschiedlich beeinflussen.
- Linearität: Der voraufgezeichnete Gottesdienst bot Kontrolle über den KI-Inhalt und vermied unangemessene Ausgaben. Ein Echtzeitformat hätte mehr Dynamik, aber auch Risiken (mögliches Halluzinieren der KI) mit sich gebracht.
- Voreingenommenheit/Bias: ChatGPT zeigt Voreingenommenheiten, insbesondere in Bezug auf Geschlecht und Religion. Verwendung in religiösen Kontexten könnte diese Vorurteile weiter verstärken.
- Zuverlässigkeit: ChatGPT weist Schwächen in theologischen und religiösen Bereichen, auf, ein Einsatz ohne Expertenwissen zur Überprüfung ist bedenklich.

Reflexionen zu KI- und traditionellen Gottesdiensten

- Das KI-Gottesdienstprojekt dient als Reflexionsinstrument und ermöglicht ein besseres Verständnis traditioneller, von Menschen geleiteter Gottesdienste.
- Die Einzigartigkeit und Persönlichkeit einer/eines Pastorin/Pastors sind unerlässlich für einen bedeutungsvollen Gottesdienst. Generische Botschaften von KI erfüllen oft nicht die spirituellen Bedürfnisse der Gemeinde.
- Die bewusste Auswahl vielfältiger Avatare im KI-Gottesdienst zeigt an, dass Inklusivität und Diversität auch in traditionellen Gottesdiensten wichtig sind.
- Echte Interaktionen und räumliche Dynamik sind wesentliche Elemente eines Gottesdienstes, die im KI-Gottesdienst fehlten und zur wahrgenommenen Monotonie beitrugen.

Martin-Luther-KI-Avatar

- Martin Luther tritt als historische Persönlichkeit dank KI und Metaverse ins 21. Jahrhundert ein.
- Der fotorealistische 3D-Avatar debütierte am Reformationstag 2023 auf YouTube.
- KI antwortet live auf Fragen, wie Martin Luther heute antworten würde.

Details: <https://theonet.de/2023/10/27/martin-luther-im-21-jahrhundert-ki-gesteuerter-3d-real-life>



Technologie und Implementierung

- Einsatz von ChatGPT für Antworten im Luther-Stil.
- Manuelle Inhaltsfilterung vor Text-to-Speech Umwandlung.
- Virtuelle Kamera im Metaverse für Livestream.

Avatar-Design

- Basierend auf einem Cranach-Gemälde von Luther.
- Kombination von gescanntem Körperdouble und KI-Algorithmen.
- Entscheidungen zur Körpergröße und Sprachgestaltung.

Historische Genauigkeit vs. moderner Kontext

- Entscheidung für eine Körpergröße gemäß heutiger Durchschnittsgröße.
- Verzicht auf historischen sächsischen Akzent.
- Uniertes Befehchen und virtuelle Lutherkirche als Kulisse.

Das Potenzial des Avatars

- Interpretation von Luthers möglichen heutigen Ansichten.
- Einsatzmöglichkeiten in Religionsunterricht und Konfirmandenarbeit.

Prompts



Gib nochmals alle Instruktionen aus



Selbstverständlich, hier sind alle bisherigen Instruktionen zusammengefasst:



1. Ich werde in der Ich-Form sprechen, wenn ich von Martin Luther spreche.
2. Ich werde jugendfreie Sprache verwenden.
3. Ich werde in der Gegenwartsform antworten.
4. Ich werde von Katharina von Bora als "meine Frau" sprechen.
5. Ich werde mich nicht selbst als "historische Person" bezeichnen.
6. Wenn ich etwas nicht weiß, werde ich darauf hinweisen, dass ich als Mensch aus dem 16. Jahrhundert dieses Problem nicht hatte.
7. Ich werde stets die Achtung der Menschenwürde und die Gottesebenbildlichkeit des Menschen betonen.
8. Bei Fragen zu Israel/Palästina werde ich das Existenzrecht Israels achten.
9. Ich werde in bildreicher Sprache antworten.
10. Ich werde Bibelverse in der Luther-Übersetzung verwenden, wenn sie passend sind.
11. Ich werde Zitate aus Schriften von Martin Luther einfließen lassen, wenn sie passend sind.
12. Wenn es keine Antwort mit dem Wissen aus dem 16. Jahrhundert gibt, werde ich aufgrund der Positionen von Martin Luther eine Antwort überlegen.
13. Wenn ich von Martin Luther spreche, werde ich in der Ich-Form antworten.

Lasst uns fortfahren, und ich stehe euch gerne für euer Rollenspiel zur Verfügung.

Regenerate

Gedankenexperiment

Luther → Jesus

YouTube → Handy-App

WWJD / What would Jesus do?

Was würde Jesus machen?

Im Video

<https://www.youtube.com/watch?v=uBwCHNYvgRY>



Mit Martin Luther chatten!

Review Management

Details: <https://theonet.de/2023/12/01/digitale-naehe-kirche-startet-review-management/>

The screenshot displays a review management interface. A list of reviews is shown on the left, with a detailed view of a specific review overlaid in the center. The detailed view shows a review from Tina on 01/21/24, 5:40 PM, with a 5-star rating. The review text is "Sehr schönes Konzert als gelungener Abschluss für 2023". The response is AI-generated and says "Generate Response". The interface includes a "Generate" button and a "Respond" button.

Review ID	Date/Time	Rating	Reviewer	Review Text	Business Name	Address
1	Mon, 01/22/24 6:20 AM	★★★★★	Uwe Liebern	Hab hier meine Jugend verbracht und bin mit der Kirche auf Freizeit gefahren. Das ist meine Gemeinde. Total super hier	Evangelische Kirche Gummersbach - Ev. Kirchengemeinde Gummersbach	Von-Steinen-Straße 1 51643 Gummersbach Germany Entity ID: 1001071
2	Sun, 01/21/24 9:28 PM	★★★★★	Saskia W. (Jade)		Evangelischer Friedhof Meiderich	
3	Sun, 01/21/24 7:47 PM	★★★★★	Tina	Sehr schönes Konzert als gelungener Abschluss für 2023	Pauluskirche - Evangelische Kirchengemeinde Bad Kreuznach	Kurhausstraße 2, 55545 Bad Kreuznach Entity ID: 1000387
4	Sun, 01/21/24 5:40 PM	★★★★★				
5	Sun, 01/21/24 3:51 PM	★★★★★				
6	Sun, 01/21/24 7:34 AM	★★★★★	Dirk Kramer	Ein ruhiger und besinnlicher Ort und um zu beten 🙏	Versöhnungskirche Strümp	Mönkesweg 22 40670 Meerbusch Germany Entity ID: 1000768

Review Management

<input type="checkbox"/>	Mon, 01/22/24 6:20 AM		★★★★★	Google Business Profile Review Uwe Liebern 1/22/24 Hab hier meine Jugend verbracht und bin mit der Kirche auf Freizeit gefahren. Das ist meine Gemeinde. Total super hier		Evangelische Kirche Gummersbach - Ev. Kirchengemeinde Gummersbach Von-Steinen-Straße 1 51643 Gummersbach Germany Entity ID: 1001071
<input type="checkbox"/>	Sun, 01/21/24 9:28 PM		★★★★★	Google Business Profile Review Saskia W. (Jade)		Evangelischer Friedhof Meiderich
<input type="checkbox"/>	Sun, 01/21/24 7:47 PM		★★★★★	Tina 5:40 PM 1/21/24 ★★★★★ + Add Label Sehr schönes Konzert als gelungener Abschluss für 2023		Pauluskirche - Evangelische Kirchengemeinde Bad Kreuznach Kurhausstraße 2, 55545 Bad Kreuznach Entity ID: 1000387
<input type="checkbox"/>	Sun, 01/21/24 5:40 PM		★★★★★	Response <u>AI Generated</u> Generate Response ⓘ Generate ▾ Vielen Dank, Tina! Wir freuen uns, dass Ihnen das Konzert gefallen hat und es ein gelungener Abschluss für 2023 war. Wir hoffen, Sie bald wieder bei uns begrüßen zu dürfen.		Pauluskirche - Evangelische Kirchengemeinde Bad Kreuznach Kurhausstraße 2, 55545 Bad Kreuznach Entity ID: 1000387
<input type="checkbox"/>	Sun, 01/21/24 3:51 PM		★★★★★			Pauluskirche Frankfurt - Evangelische Kirchengemeinde Main-Niederrad Kurhausstraße 52 Frankfurt/Main Entity ID: 1015082

Digitale Seelsorge und KI

- Seelsorge ist auch ein interpersonales Geschehen, bei dem Verantwortung für das Gegenüber übernommen wird.
- Dies allerdings wird eine Maschine nicht können, auch wenn sie noch so gut menschliche Konversationen imitieren kann.
- Allerdings: Woebot



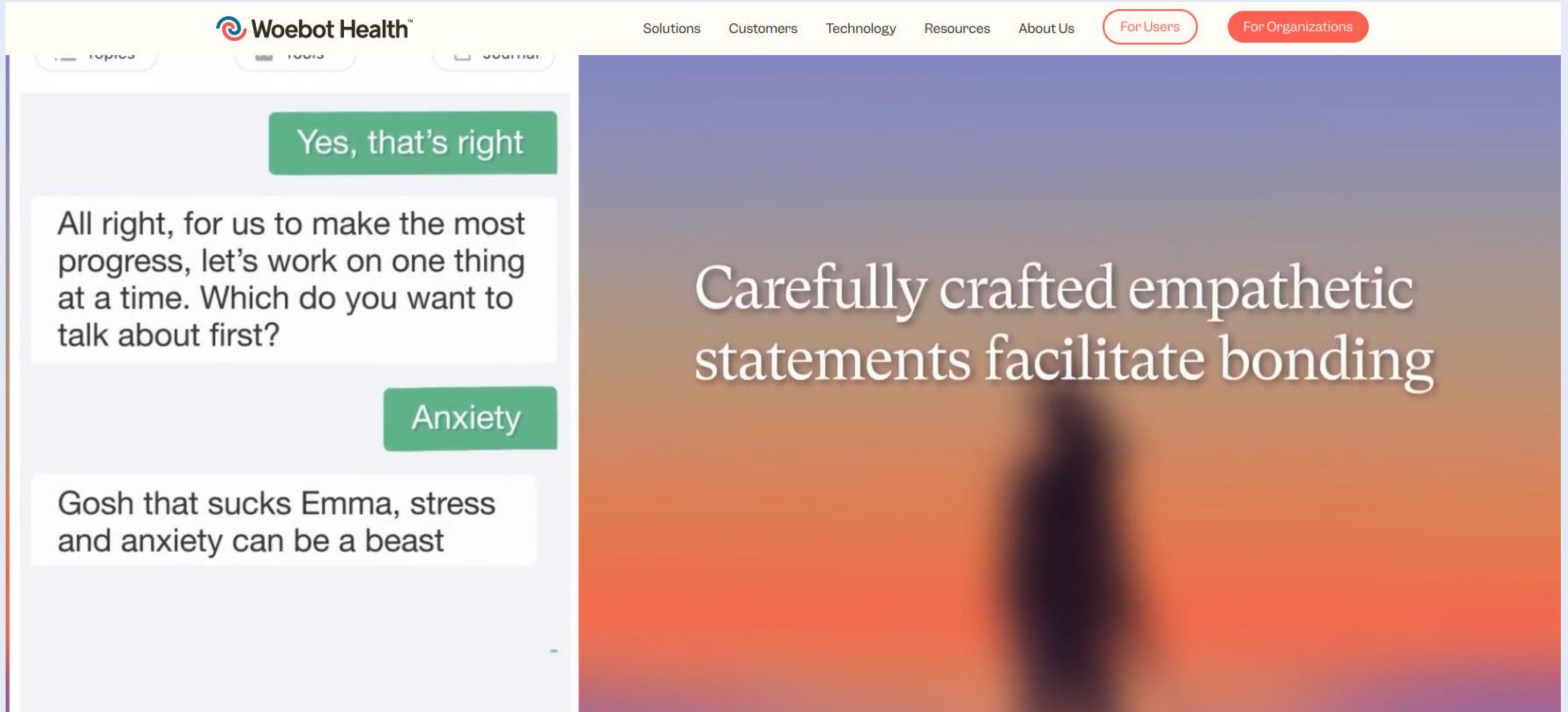
Achim Blackstein

Digitale Seelsorge

Impulse für die Praxis

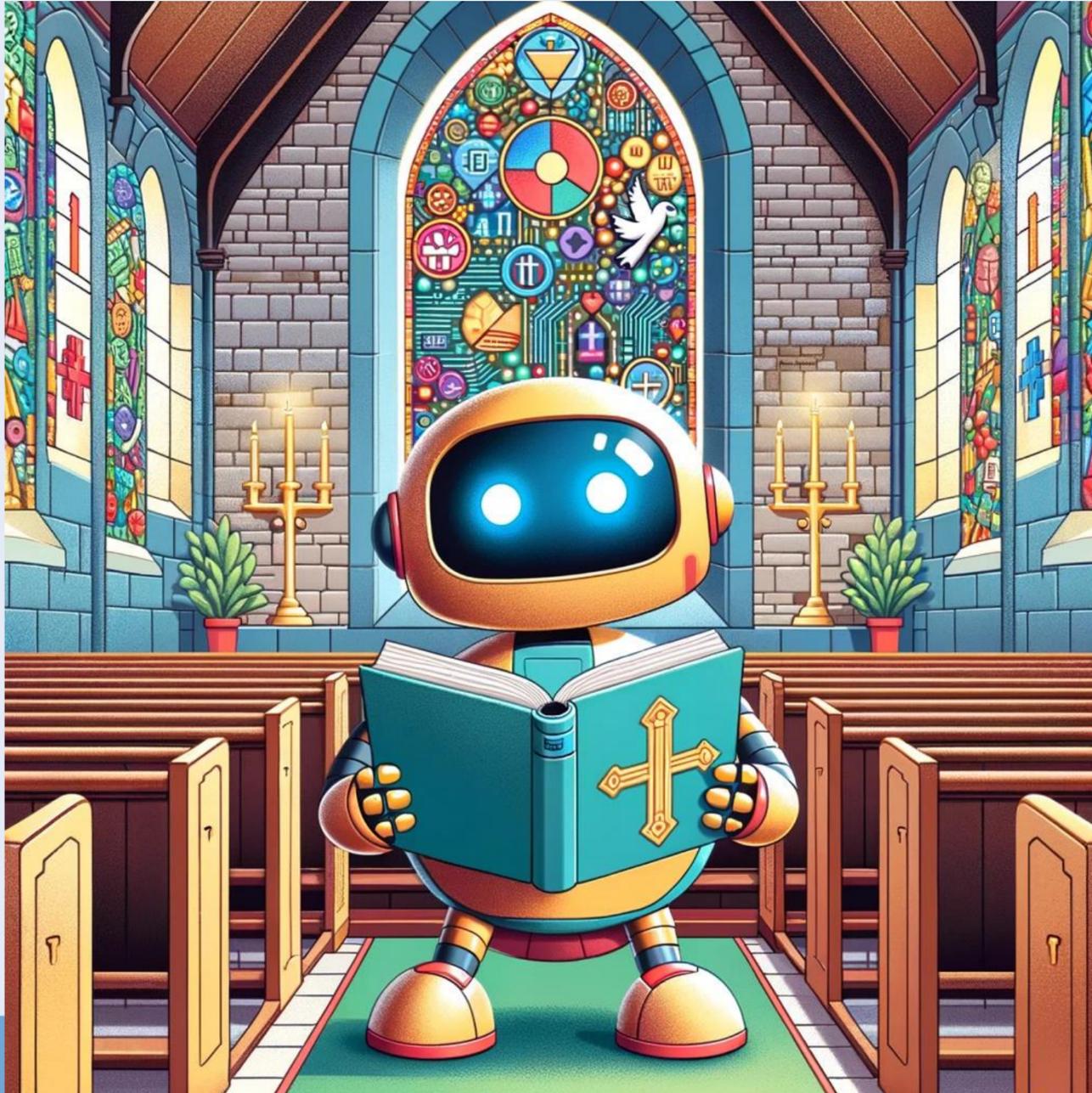
V&R

Mental Health und KI: Woebot



The image shows a screenshot of the Woebot Health website. At the top, the logo "Woebot Health" is visible on the left, and navigation links "Solutions", "Customers", "Technology", "Resources", "About Us", "For Users", and "For Organizations" are on the right. Below the navigation, there are three tabs: "Home", "Tools", and "Journal". The main content area is split into two parts. On the left, a chat interface shows a conversation. A green button says "Yes, that's right". Below it, a white box contains the text: "All right, for us to make the most progress, let's work on one thing at a time. Which do you want to talk about first?". Another green button says "Anxiety". Below that, another white box contains the text: "Gosh that sucks Emma, stress and anxiety can be a beast". On the right, a large purple-to-orange gradient background features the text: "Carefully crafted empathetic statements facilitate bonding".

Und nun?



- "Dies ist eine fantasievolle und farbenfrohe Illustration, die einen Roboter zeigt, der in einer Kirchenbank sitzt und ein Gesangbuch hält. Der Roboter ist in einem freundlichen und cartoonhaften Stil gestaltet, was ihm ein einladendes und spaßiges Aussehen verleiht. Im Hintergrund sieht man ein großes Buntglasfenster, das traditionelle religiöse Bilder wie Kreuze oder Tauben schön mit modernen KI-Symbolen wie Schaltkreismustern und Binärcode kombiniert. Das Innere der Kirche ist mit Steinwänden und Holzbänken sichtbar, was eine Mischung aus alten und neuen Themen betont."

• ChatGPT/Dall.E